



# Credit management software

## De beste prijs, de beste service en het beste product

Kan het debiteurenbeheer van uw organisatie beter, strakker en professioneler? Optimaliseer uw debiteurenadministratie met Credit Management Software. Met de software van CreditDevice organiseert u in een oogopslag het aanmaningsproces. Stel prioriteiten, maak strategische keuzes en creëer nieuwe kansen op basis van waardevolle informatie gegenereerd door de credit management software. De acties en de status van de debiteurenportefeuille wordt overzichtelijk weergegeven in een gepersonaliseerd dashboard.

**CreditDevice**



## Altijd volledig zicht op uw debiteuren



Herkent u dit? Uw bedrijf groeit en uw boekhoudpakket ondersteunt u steeds minder goed bij het debiteurenbeheer. De complexiteit in uw administratie neemt toe en er ontstaan onhandige overlappings. Het werken in Excel wordt te tijdrovend en de handmatige klussen groeien u boven het hoofd. Of u hebt al een credit management-pakket aangeschaft, maar bent u aan het oriënteren of het beter kan.

De credit management software van CreditDevice maakt een einde aan al deze stress en losse eindjes. Uw processen lopen soepeler en u hebt overal en altijd real-time zicht op de risico's binnen uw portefeuille. Bovendien ontvangt iedereen automatisch op maat gemaakte rapportages. Omdat u minder fte's nodig hebt, verlaagt u ook uw kosten.

### MEER INZICHT EN SOEPELER DEBITEURENBEHEER

# Waarom credit management software?

## Het belang van goede rapportages



### Facturen sneller betaald

Onze software helpt u om op een effectieve manier te communiceren met uw debiteuren. Stuur bijvoorbeeld automatisch een betaallink mee bij herinneringen, met de optie onlinebetalingen. Wilt u liever een herinnering per post versturen of misschien zelfs per sms? Elke vorm van communicatie is mogelijk. Bepaal voor iedere klant de goede tone of voice en onderneem gerichte acties voor het beste resultaat: facturen sneller betaald krijgen!



### Licentiekosten

Bij ons géén tariefsysteem met aparte licenties per gebruiker. We beseffen namelijk dat er verschillende afdelingen binnen de organisatie betrokken zijn bij het innen van openstaande vorderingen. Licentiekosten zouden alleen maar de drempel verhogen om uw collega's toegang te verschaffen tot de software. Bij CreditDevice kan iedereen de applicatie dus benutten. Natuurlijk bepaalt u als credit manager welke rechten en rollen een collega heeft.



### Rapportages op maat

Meet het betalingsgedrag van uw klanten, voorspel de risico's op wanbetaling en stroomlijn al uw activiteiten. Met overzichtelijke rapportages en analyses bent u altijd op de hoogte van het betaalgedrag van uw klanten en heeft u inzicht in hun financiële situatie. Zo kunt u beter uw prioriteiten stellen en strategie bepalen: wat vind ik belangrijk en waar ligt de focus?



### Behoud van controle

U kunt elk debiteurenssegment op een passende manier aanmanen. U bepaalt het segment, de strategie en de prioriteit. De workflow doet de rest. Na een tijd gaat u analyseren: wat is het resultaat van automatisch verzonden berichten, telefonisch aanmanen en betalingstoezeggingen? Daarna past u – met of zonder hulp van CreditDevice – uw aanpak aan.

## Professionaliseer uw debiteurenbeheer met goede software

### **Volledig geconfigureerd**

Onze software is bij oplevering volledig geconfigureerd naar uw wensen. Natuurlijk kunt u altijd zelf zaken aanpassen en optimaliseren, zoals actiepaden, debiteurengroepen of e-mailsjablonen. De software is heel gebruiksvriendelijk. U hebt ons daarbij niet nodig. Dat scheelt geld én u kunt veel sneller schakelen. Uiteraard staan we altijd klaar om te helpen wanneer u er zelf niet uitkomt.

### **Goede rapportages**

De waardevolle informatie die in de software is opgeslagen geven we gestructureerd aan u terug. U ontvangt Excel-lijsten of pdf's, inclusief bedrijfslogo en de gewenste diagrammen. Hier zitten geen beperkingen aan: het is mogelijk om op alles te rapporteren! Wilt u de CFO maandelijks informeren over de top-10 debiteuren met het hoogste openstaande saldo? Wilt u geconsolideerde DSO-berekeningen uitsturen? Of een wekelijks overzicht met openstaande posten aan uw accountmanagers verstrekken? Dit gaat automatisch via onze handige mailplanner. Uw collega's krijgen alleen de data die ze nodig hebben – in de juiste vorm en met de juiste frequentie.

### **Kopie facturen meesturen**

Een bekende smoes van niet-betalende debiteuren is dat ze 'de factuur nooit ontvangen hebben'. Dan bent u weer tijd en energie kwijt aan het sturen van een kopie. Dit lost u op door de originele factuur automatisch met een herinnering mee te sturen. Als u alle facturen in pdf-vorm op een server opslaat en ons toegang geeft tot die locatie, halen wij op basis van de bestandsnaam (= het factuurnummer) de factuur op als het systeem daarom vraagt. Bijvoorbeeld bij handmatig gegenereerde e-mails of als onderdeel van het actiepad. Dat scheelt u een hoop gedoe!

# Wat maakt CreditDevice uniek?

## Eén geïntegreerde applicatie

Binnen onze online applicatie kunt u diverse interactieve modules afnemen. Deze functioneren los van elkaar, maar komen als geheel het beste tot hun recht. U begint bijvoorbeeld met credit management software en neemt daarna ook Kredietinformatie af. RisicoAnalyse is een slimme aanvulling als u uw interne data wilt kunnen vergelijken met onze database. Heeft u een kredietverzekering, dan is PolisManager een aanrader. U kiest zelf wat bij u past en wanneer u wilt opschalen.

Omdat we de verschillende modules van CreditDevice combineren, hebben we meer overzicht en betere inzichten, handelen we klachten sneller af en boeken we veel efficiencywinst. We werken nu veel professioneler en, misschien wel het belangrijkste, altijd vanuit één applicatie”.

C. van Heezik Group

## Snel en direct contact

We zijn een zelfstandig bedrijf zonder externe aandeelhouders. Dat vertaalt zich in de praktijk naar korte lijnen en snel contact. De hechte relatie met onze klanten ziet u ook terug in het ontwikkelproces van nieuwe producten: dit doet we in eigen huis en altijd in samenspraak met gebruikers.

“CreditDevice is geen leverancier maar een partner”.

YoungCapital



# Data-uitwisseling: hoe werkt dat?

Onze software communiceert naadloos met uw systeem en uw data is altijd up-to-date.

## Import and exports

Voor onze credit management software is een connectie nodig tussen uw boekhoudpakket en onze online omgeving. U zorgt zelf voor een exportscript dat data uit uw boekhoudpakket via een xml- of csv-bestand op onze server zet. Dan komen wij aan zet. We verwerken de aangeleverde data volgens een importsript. Als eenmaal is ingesteld dat beide scripts op gezette tijden worden gestart, loopt alles automatisch.

## Ontdek de vele functionaliteiten van onze credit management software

### Klantsegmentatie

Een particulier, multinational, zzp'er of BV: die maant u natuurlijk allemaal anders aan. Binnen onze software vormt u daarom debiteurengroepen op basis van omvang of risico, met ieder hun eigen workflow. Bijzonder aan CreditDevice is dat wij u ondersteunen bij die indeling, omdat we een inschatting kunnen maken van het risico van uw debiteuren. Als credit manager of financieel manager hoeft u bij het begin dus slechts één keer na te denken over het beleid dat u wilt voeren. Daarna volgt het systeem dit op. Inclusief de juiste toonzetting.

### Flexibiliteit in de workflows

Als u start met Credit Management Software begint u met een aanmaningstraject waarvan u denkt dat het werkt. Langzaam aan leert u het gedrag van uw klanten begrijpen en ontdekt u waar en hoe het beter kan. Een belangrijke meerwaarde van CreditDevice is dat u bij ons de workflows kunt aanpassen op basis van dit voortschrijdend inzicht. U verandert bijvoorbeeld de volgorde van acties, de intervallen of de teksten van e-mails. Het aantal workflows is trouwens onbeperkt.

# Breng structuur aan in uw maningscyclus om meer overzicht te creëren.

## Handige dashboards

We maken dashboards op stakeholderniveau en presenteren hierin relevante inzichten. Uw eigen data en die van ons komen in het dashboard samen. Alles wat betrekking heeft op uw debiteuren kan hier dus worden getoond. U kunt opentiteitniveau inzicht krijgen of op geconsolideerd niveau. Daarnaast bent u er vrij in om een eigen dashboard te creëren met de informatie die voor u van belang is.

## Tijdbesparende actielijsten

Als u hebt nagedacht over hoe uw workflows eruit moeten zien, vindt u in de software alle acties die daaruit voortvloeien. Als u dagelijks vanuit die lijsten werkt, voorkomt u dat facturen niet of te laat betaald worden en kunt u sneller reageren op vragen van klanten. Soms is een extra actie nodig. Er is bijvoorbeeld een klacht ingediend en u moet nagaan of die klopt. u wilt checken of een collega een bepaalde taak al heeft uitgevoerd. Of u krijgt iemand niet te pakken en moet morgen opnieuw bellen. Dit wordt in de actielijst dan een nieuwe actie.

## Acties sorteren

U kunt het werk op allerlei manieren sorteren. In de actielijsten kunt u bijvoorbeeld filteren op wie u als eerste wilt bellen: degene met het hoogste saldo, de factuur die het langst geleden vervallen is, de meeste facturen etc. U kiest zelf waar u begint. In de debiteurenkaart vindt u alle beschikbare informatie over die onderneming. Na het afronden van de actie klikt u vanuit de debiteurenkaart snel door naar de volgende actie. Werkt u met meerdere debiteurenbeheerders, dan krijgt iedereen zijn eigen werkoverzicht te zien. Is debiteurenbeheerder Jan ziek? Dan neemt u zijn werk eenvoudig over door de filters aan te passen.



# In één keer aanmanen op concernniveau

## Centraal dossier

In Centraal Dossier koppelt u meerdere debiteurennummers van dezelfde klant aan elkaar. Moeder- en dochtermaatschappijen kunt u dus in één keer op concernniveau aanmanen. In het centrale overzicht ziet u welk bedrag openstaat en welk bedrag achterstallig is. Dit is extra handig als u bijvoorbeeld meerdere administraties hebt binnen uw bedrijf, die op hun beurt weer te maken hebben met verschillende bedrijfsonderdelen bij een afnemer. u hebt alle informatie voortaan bij elkaar.

## Facturen worden veel sneller betaald en klachten worden sneller afgehandeld

### Zorgvuldig klachten afhandelen

Efficiency en communicatie zijn essentieel bij een adequate klachtenafhandeling. Onze software zorgt ervoor dat direct duidelijk is wie de klacht oppakt én dat de klant snel en op de juiste manier wordt benaderd. We brengen eerst in kaart met wat voor soort klachten u te maken hebt (bv. serviceklachten) en hangen daar templates aan. Dient een klant een klacht in, dan stuurt u diegene meteen een bevestiging met de melding dat er binnen vijf werkdagen een reactie komt. Een medewerker krijgt het klachtdossier automatisch toegewezen. Lost diegene de klacht niet tijdig op, dan krijgt een andere medewerker daarvan bericht. Het hele proces kunt u goed volgen en eventueel verbeteren.

### Belangrijke informatie noteren

Altijd op de hoogte met behulp van notities. U geeft bijvoorbeeld per factuur of groep facturen aan wat er speelt, zodat u bij het volgende telefoontje met de klant exact weet wat er besproken is. Speciale notities over een debiteur komen vanzelf bovenaan in de debiteurenkaart te staan. Bijvoorbeeld 'vraag altijd naar Peter van der Meer'.

### Online betalingen

Onze software kan online betalingen gemakkelijk koppelen aan uw communicatie. Zo maakt u het de klant nog gemakkelijker. In e-mails en sms-berichten staat dan een betaallink en in brieven een QR-code. De debiteur kan dus met één klik of scan een factuur of alle openstaande facturen betalen. Betalingen via iDeal, creditcard, PayPal of Mister Cash zijn mogelijk. Deze betaallinks geven spectaculaire resultaten. We zien bij B2C dat 40% van de debiteuren direct betaalt. Bij kleinzakelijke debiteuren is dat 25%. Ter vergelijking: zonder een betaallink betaalt slechts 5% binnen een dag!



# Mail integratie

## Koppel uw e-mail

Hoeveel e-mails komen er dagelijks binnen op uw debiteurenafdeling? Honderden? Duizenden? Elke e-mail die binnenkomt kost tijd. Om de efficiëntie van uw afdeling te optimaliseren, kunt u uw e-mailboxen en die van uw collega's integreren in onze software.

### E-mails versturen en beantwoorden

Om ervoor te zorgen dat u nooit naar uw e-mailbox hoeft te schakelen terwijl u in CreditDevice werkt, kunt u de software gebruiken als uw Outlook (of equivalent). Zo kunt u e-mails naar uw debiteuren direct opmaken en versturen vanuit de software.

### Meerdere e-mailboxen synchroniseren

Voeg verschillende e-mailboxen toe aan de software zodat al uw e-mails direct zichtbaar zijn in de toepassing. Of u nu Outlook, G-mail of een andere e-mailprovider hebt, u kunt gemakkelijk uw inbox en alle andere relevante mappen met elkaar verbinden. Beslis zelf wie welke inbox of map mag zien.

### E-mails koppelen aan debiteurendossier

Na het koppelen van uw e-mail, kunt u e-mails integreren door ze te koppelen aan het juiste debiteurendossier. U kunt er ook voor kiezen om de software de juiste debiteur te laten herkennen en de e-mail automatisch in het debiteurendossier te plaatsen.

## Artificial intelligence

### Bespaar tijd met onze slimme robot

Laat onze robot uw e-mail verwerken, zodat u zich kunt concentreren op de belangrijke zaken! Om de efficiëntie van de afdeling te optimaliseren, gebruiken wij uw e-mail om acties te automatiseren. Dit betekent dat u niet langer alle e-mails hoeft te openen en te lezen. Onze slimme robot leert u processen en wensen kennen. Na een tijdje kan hij zelfs de e-mails voor u beantwoorden. De tijd die u daarmee wint, kunnen u en uw collega's aan andere dingen besteden!

Net als bij ieder andere nieuwe collega moet u ook de robot goed inwerken. Dat kost tijd. De robot leert uw processen en data steeds beter kennen en kan stapsgewijs steeds meer werk uit uw handen nemen. In het begin zet de robot nog alle acties ter controle voor u klaar. Op termijn kunt u standaard acties volledig aan hem toe vertrouwen.



# Debiteuren portaal

Het Debiteurenportaal van CreditDevice maakt selfservice credit management mogelijk. Hiermee bied u uw klanten onder andere de mogelijkheid om zelf kopiefacturen te downloaden, betalingsregelingen aan te vragen, berichten achter te laten en direct online betalingen te doen. Zo bespaart u niet alleen uw klant, maar ook uzelf enorm veel werk.

Wilt u dat uw klanten selfsupporting zijn in het managen van hun openstaande facturen? Door uw klanten toegang te geven tot hun eigen debiteurenportaal, stelt u ze in staat hun facturen in te zien, te betalen of vragen te stellen, zonder dat daar e-mailverkeer of telefoontjes voor nodig zijn. Overdag, 's avonds en zelfs in het weekend.

## Voordelen voor uw klant

- direct online betalingen doen via o.a. iDeal;
- kopiefacturen downloaden;
- een betalingsregeling aanvragen;
- een PO-nummer toevoegen;
- een betalingstoezegging doen;
- een klacht melden;
- contactgegevens wijzigen;
- een vraag stellen over een of meerdere facturen.

# CreditDevice

CreditDevice is al 20 jaar een toonaangevende speler in de creditmanagement branche. Als IT-bedrijf ontwikkelt CreditDevice zijn eigen creditmanagement gerelateerde softwareproducten. De oplossingen stelt bedrijven in staat om onderbouwde zakelijke beslissingen te nemen, kansen te identificeren en risico's te verkleinen. De geavanceerde creditmanagement software, voldoet aan de snel ontwikkelde marktbehoeften van hedendaagse ondernemingen en helpt klanten de communicatie over achterstallige facturen te vereenvoudigen.

**CreditDevice. Credit Management oplossingen.**  
[www.creditdevice.com](http://www.creditdevice.com)

## **CreditDevice**

Rudolf Tappenbeckweg 4  
2202 CD Noordwijk  
Nederland

Tel: +31 71 36 400 60

E-mail: [info@creditdevice.nl](mailto:info@creditdevice.nl)

Website: [www.creditdevice.com](http://www.creditdevice.com)

