



Credit Management Software

Automatiseer je debiteurenbeheer



De beste prijs, de beste service en het beste product

Kan het debiteurenbeheer van jouw organisatie beter, strakker en professioneler? Optimaliseer jouw debiteurenadministratie met Credit Management Software. Met de software van CreditDevice organiseer je in een oogopslag het aanmaningsproces. Stel prioriteiten, maak strategische keuzes en creëer nieuwe kansen op basis van waardevolle informatie gegenereerd door de Credit Management Software. De acties en de status van de debiteurenportefeuille wordt overzichtelijk weergegeven in een gepersonaliseerd dashboard.

Gebruiker
Debiteurenbeheer
Kredietinformatie
PolisManager
Managementinformatie
E-mail Integratie



Krachtige dashboards

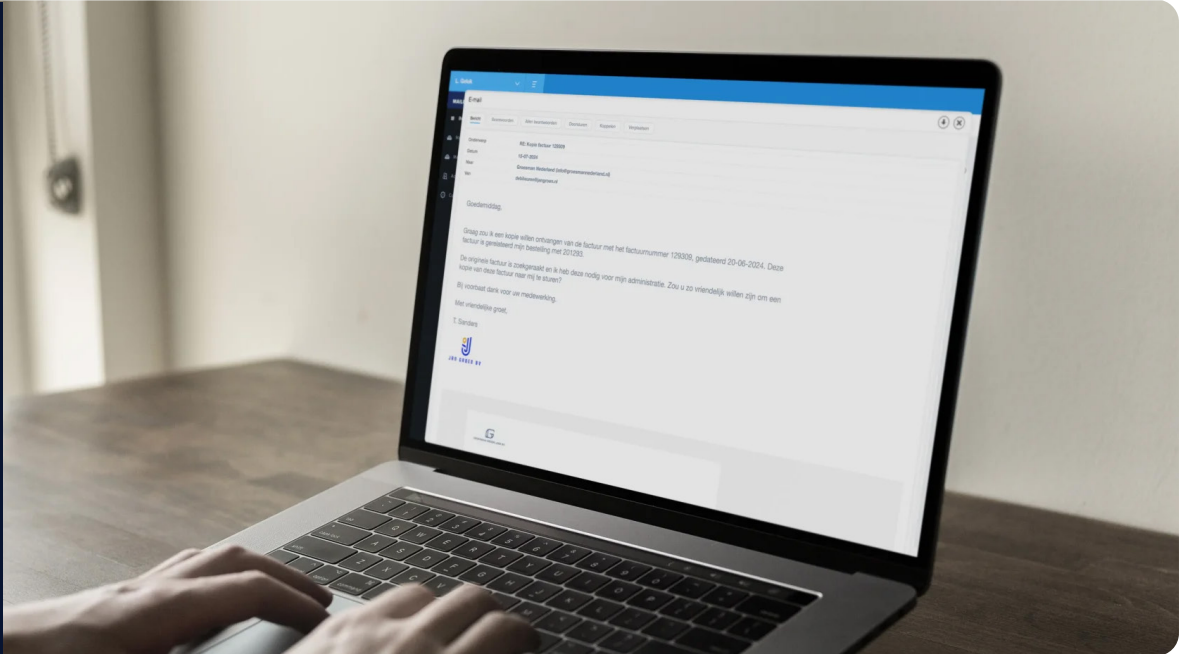
Dashboards op maat: jouw persoonlijke inzichten.

Configuratie

Pas onze software eenvoudig aan naar jouw wensen en behoud controle over aanpassingen na implementatie.

Online betalen

Integreer eenvoudig online betalingen, stuur betaallinks naar gewenste klanten.



Altijd volledig zicht op jouw debiteuren

Herken je dit? Jouw bedrijf groeit en je boekhoudpakket ondersteunt je steeds minder goed bij het debiteurenbeheer. De complexiteit in je administratie neemt toe en er ontstaan onhandige overlappingsen. Het werken in Excel wordt te tijdrovend en de handmatige klussen groeien je boven het hoofd. Of je hebt al een credit management-pakket aangeschaft, maar bent aan het oriënteren of het beter kan.

De Credit Management Software van CreditDevice maakt een einde aan al deze stress en losse eindjes. Je processen lopen soepeler en je hebt overal en altijd real-time zicht op de risico's binnen jouw portefeuille. Bovendien ontvangt iedereen automatisch op maat gemaakte rapportages. Omdat je minder fte's nodig hebt, verlaag je ook je kosten.

In één keer aanmanen op concernniveau

Centraal dossier

In Centraal Dossier koppel je meerdere debiteurennummers van dezelfde klant aan elkaar. Moeder- en dochtermaatschappijen kun je dus in één keer op concernniveau aanmanen. In het centrale overzicht zie je welk bedrag openstaat en welk bedrag achterstallig is. Dit is extra handig als je bijvoorbeeld meerdere administraties hebt binnen jouw bedrijf, die op hun beurt weer te maken hebben met verschillende bedrijfsonderdelen bij een afnemer. Je hebt alle informatie voortaan bij elkaar.

Facturen worden veel sneller betaald en klachten worden sneller afgehandeld

Zorgvuldig klachten afhandelen

Efficiency en communicatie zijn essentieel bij een adequate klachtenafhandeling. Onze software zorgt ervoor dat direct duidelijk is wie de klacht oppakt én dat de klant snel en op de juiste manier wordt benaderd. We brengen eerst in kaart met wat voor soort klachten je te maken hebt (bv. serviceklachten) en hangen daar templates aan. Dient een klant een klacht in, dan stuur je diegene meteen een bevestiging met de melding dat er binnen vijf werkdagen een reactie komt. Een medewerker krijgt het klachtdossier automatisch toegewezen. Lost diegene de klacht niet tijdig op, dan krijgt een andere medewerker daarvan bericht. Het hele proces kun je goed volgen en eventueel verbeteren.

Belangrijke informatie noteren

Altijd op de hoogte met behulp van notities. Je geeft bijvoorbeeld per factuur of groep facturen aan wat er speelt, zodat je bij het volgende telefoontje met de klant exact weet wat er besproken is. Speciale notities over een debiteur komen vanzelf bovenaan in de debiteurenkaart te staan. Bijvoorbeeld 'vraag altijd naar Peter van der Meer'.

Online betalingen

Onze software kan online betalingen gemakkelijk koppelen aan jouw communicatie. Zo maak je het de klant nog gemakkelijker. In e-mails en sms-berichten staat dan een betaallink en in brieven een QR-code. De debiteur kan dus met één klik of scan een factuur of alle openstaande facturen betalen. Betalingen via iDeal, creditcard, PayPal of Mister Cash zijn mogelijk. Deze betaallinks geven spectaculaire resultaten. We zien bij B2C dat 40% van de debiteuren direct betaalt. Bij kleinzakelijke debiteuren is dat 25%. Ter vergelijking: zonder een betaallink betaalt slechts 5% binnen een dag!

Koppel je e-mail

Mail integratie

Hoeveel e-mails komen er dagelijks binnen op uw debiteurenafdeling? Honderden? Duizenden? Elke e-mail die binnenkomt kost tijd. Om de efficiëntie van je afdeling te optimaliseren, kun je jouw e-mailboxen en die van jouw collega's integreren in onze software.

E-mails versturen en beantwoorden

Om ervoor te zorgen dat je nooit naar je e-mailbox hoeft te schakelen terwijl je in CreditDevice werkt, kun je de software gebruiken als jouw Outlook (of equivalent). Zo kun je e-mails naar jouw debiteuren direct opmaken en versturen vanuit de software.

Meerdere e-mailboxen synchroniseren

Voeg verschillende e-mailboxen toe aan de software, zodat al je e-mails direct zichtbaar zijn in de toepassing. Of je nu Outlook, G-mail of een andere e-mailprovider hebt, je kunt gemakkelijk je inbox en alle andere relevante mappen met elkaar verbinden. Beslis zelf wie welke inbox of map mag zien.

E-mails koppelen aan debiteurendossier

Na het koppelen van jouw e-mail, kun je e-mails integreren door ze te koppelen aan het juiste debiteurendossier. Je kunt er ook voor kiezen om de software de juiste debiteur te laten herkennen en de e-mail automatisch in het debiteurendossier te plaatsen.

Bespaar tijd met onze slimme robot

Artificial intelligence

Laat onze robot je e-mail verwerken, zodat je je kunt concentreren op de belangrijke zaken! Om de efficiëntie van de afdeling te optimaliseren, gebruiken wij jouw e-mail om acties te automatiseren. Dit betekent dat je niet langer alle e-mails hoeft te openen en te lezen. Onze slimme robot leert je processen en wensen kennen. Na een tijdje kan hij zelfs de e-mails voor je beantwoorden. De tijd die je daarmee wint, kunnen jij en je collega's aan andere dingen besteden!

Net als bij ieder andere nieuwe collega moet je ook de robot goed inwerken. Dat kost tijd. De robot leert jouw processen en data steeds beter kennen en kan stapsgewijs steeds meer werk uit handen nemen. In het begin zet de robot nog alle acties ter controle voor je klaar. Op termijn kun je standaard acties volledig aan hem toe vertrouwen.

Waarom Credit Management Software?



Facturen sneller betaald

Onze software helpt je om op een effectieve manier te communiceren met jouw debiteuren. Stuur bijvoorbeeld automatisch een betaallink mee bij herinneringen, met de optie onlinebetalingen. Wil je liever een herinnering per post versturen of misschien zelfs per sms? Elke vorm van communicatie is mogelijk. Bepaal voor iedere klant de goede tone of voice en onderneem gerichte acties voor het beste resultaat: facturen sneller betaald krijgen!



Licentiekosten

Bij ons géén tariefsysteem met aparte licenties per gebruiker. We beseffen namelijk dat er verschillende afdelingen binnen de organisatie betrokken zijn bij het innen van openstaande vorderingen. Licentiekosten zouden alleen maar de drempel verhogen om jouw collega's toegang te verschaffen tot de software. Bij CreditDevice kan iedereen de applicatie dus benutten. Natuurlijk bepaal jij als credit manager welke rechten en rollen een collega heeft.



Rapportages op maat

Meet het betalingsgedrag van jouw klanten, voorspel de risico's op wanbetaling en stroomlijn al jouw activiteiten. Met overzichtelijke rapportages en analyses ben je altijd op de hoogte van het betaalgedrag van jouw klanten en heb je inzicht in hun financiële situatie. Zo kun je beter prioriteiten stellen en strategie bepalen: wat vind ik belangrijk en waar ligt de focus?



Behoud van controle

Je kunt elk debiteurensegment op een passende manier aanmanen. Je bepaalt het segment, de strategie en de prioriteit. De workflow doet de rest. Na een tijd ga je analyseren: wat is het resultaat van automatisch verzonden berichten, telefonisch aanmanen en betalingstoezeggingen? Daarna pas je – met of zonder hulp van CreditDevice – jouw aanpak aan.

Professionaliseer jouw debiteurenbeheer met de beste software

Goede rapportages

De waardevolle informatie die in de software is opgeslagen geven we gestructureerd aan jou terug. Je ontvangt Excel-lijsten of pdf's, inclusief bedrijfslogo en de gewenste diagrammen. Hier zitten geen beperkingen aan: het is mogelijk om op alles te rapporteren! Wil je de CFO maandelijks informeren over de top-10 debiteuren met het hoogste openstaande saldo? Wil je geconsolideerde DSO-berekeningen uitsturen? Of een wekelijks overzicht met openstaande posten aan je accountmanagers verstrekken? Dit gaat automatisch via onze handige mailplanner. Jouw collega's krijgen alleen de data die ze nodig hebben – in de juiste vorm en met de juiste frequentie.

Volledig geconfigureerd

Onze software is bij oplevering volledig geconfigureerd naar jouw wensen. Natuurlijk kun je altijd zelf zaken aanpassen en optimaliseren, zoals actiepaden, debiteurengroepen of e-mailsjablonen. De software is heel gebruiksvriendelijk. Je hebt ons daarbij niet nodig. Dat scheelt geld én je kunt veel sneller schakelen. Uiteraard staan we altijd klaar om te helpen wanneer je er zelf niet uitkomt.

Kopiefacturen meesturen

Een bekende smoes van niet-betalende debiteuren is dat ze 'de factuur nooit ontvangen hebben'. Dan ben je weer tijd en energie kwijt aan het sturen van een kopie. Dit los je op door de originele factuur automatisch met een herinnering mee te sturen. Als je alle facturen in pdf-vorm op een server opslaat en ons toegang geeft tot die locatie, halen wij op basis van de bestandsnaam (= het factuurnummer) de factuur op als het systeem daarom vraagt. Bijvoorbeeld bij handmatig gegenereerde e-mails of als onderdeel van het actiepad. Dat scheelt je een hoop gedoe!

Wat maakt CreditDevice uniek?

Eén geïntegreerde applicatie

Binnen onze online applicatie kun je diverse interactieve modules afnemen. Deze functioneren los van elkaar, maar komen als geheel het beste tot hun recht. Je begint bijvoorbeeld met Credit Management Software en neemt daarna ook Kredietinformatie af. RisicoAnalyse is een slimme aanvulling als je jouw interne data wilt kunnen vergelijken met onze database. Heb je een kredietverzekering, dan is PolisManager een aanrader. Je kiest zelf wat bij je past en wanneer je wilt opschalen.

"Ik werk al langer met de software van CreditDevice daarom wilde ik het ook graag implementeren bij Countus. Enorm veel mogelijkheden om het creditmanagement proces te verbeteren. Elke week weer ontdek ik nieuwe mogelijkheden die ik graag wil gaan gebruiken.

Mijn team debiteurenbeheer vindt inmiddels steeds meer de weg binnen de software en zo kunnen we ons werk elke dag weer net iets beter doen dan gisteren!" Arendo Sturre - Countus

Snel en direct contact

We zijn een zelfstandig bedrijf zonder externe aandeelhouders. Dat vertaalt zich in de praktijk naar korte lijnen en snel contact. De hechte relatie met onze klanten zie je ook terug in het ontwikkelproces van nieuwe producten: dit doet we in eigen huis en altijd in samenspraak met gebruikers.

"CreditDevice is geen leverancier maar een partner". - YoungCapital



Onze software communiceert naadloos met uw systeem en uw data is altijd up-to-date.

Data-uitwisseling: hoe werkt dat?

Import en exports

Voor onze Credit Management Software is een connectie nodig tussen je boekhoudpakket en onze online omgeving. Je zorgt zelf voor een exportscript dat data uit je boekhoudpakket via een xml- of csv-bestand op onze server zet. Dan komen wij aan zet. We verwerken de aangeleverde data volgens een importsript. Als eenmaal is ingesteld dat beide scripts op gezette tijden worden gestart, loopt alles automatisch.

Ontdek alle functionaliteiten van onze Credit Management Software

Klantsegmentatie

Een particulier, multinational, zzp'er of BV: die maan je natuurlijk allemaal anders aan. Binnen onze software vorm je daarom debiteurengroepen op basis van omvang of risico, met ieder hun eigen workflow. Bijzonder aan CreditDevice is dat wij je ondersteunen bij die indeling, omdat we een inschatting kunnen maken van het risico van jouw debiteuren. Als credit manager of financieel manager hoef je bij het begin dus slechts één keer na te denken over het beleid dat je wilt voeren.

Flexibiliteit in de workflows

Als je start met Credit Management Software begin je met een aanmaningstraject waarvan je denkt dat het werkt. Langzaam aan leer je het gedrag van jouw klanten begrijpen en ontdek je waar en hoe het beter kan. Een belangrijke meerwaarde van CreditDevice is dat je bij ons de workflows kunt aanpassen op basis van dit voortschrijdend inzicht. Je verandert bijvoorbeeld de volgorde van acties, de intervallen of de teksten van e-mails. Het aantal workflows is trouwens onbeperkt.

Power BI dashboards

Deze dashboards zijn beschikbaar voor zowel gebruikers van PolisManager als debiteurenbeheer. Het dashboard is uitgerust met uitgebreide filtermogelijkheden en biedt diepgaande inzichten in specifieke administraties of debiteuren met bepaalde statussen.

Breng structuur aan in jouw maningscyclus om meer overzicht te creëren.

Handige dashboards

We maken dashboards op stakeholderniveau en presenteren hierin relevante inzichten. Jouw eigen data en die van ons komen in het dashboard samen. Alles wat betrekking heeft op je debiteuren kan hier dus worden getoond. Je kunt op entiteitsniveau inzicht krijgen of op geconsolideerd niveau. Daarnaast ben je er vrij in om een eigen dashboard te creëren met de informatie die voor jou van belang is.



Tijdbesparende actielijsten

Als je hebt nagedacht over hoe jouw workflows eruit moeten zien, vind je in de software alle acties die daaruit voortvloeien. Als je dagelijks vanuit die lijsten werkt, voorkom je dat facturen niet of te laat betaald worden en kun je sneller reageren op vragen van klanten. Soms is een extra actie nodig. Er is bijvoorbeeld een klacht ingediend en je moet nagaan of die klopt. Je wilt checken of een collega een bepaalde taak al heeft uitgevoerd. Of je krijgt iemand niet te pakken en moet morgen opnieuw bellen. Dit wordt in de actielijst dan een nieuwe actie.

Acties sorteren

Je kunt het werk op allerlei manieren sorteren. In de actielijsten kun je bijvoorbeeld filteren op wie je als eerste wilt bellen: degene met het hoogste saldo, de factuur die het langst geleden vervallen is, de meeste facturen etc. Je kiest zelf waar je begint. In de debiteurenkaart vind je alle beschikbare informatie over die onderneming. Na het afronden van de actie klik je vanuit de debiteurenkaart snel door naar de volgende actie. Werk je met meerdere debiteurenbeheerders, dan krijgt iedereen zijn eigen werkoverzicht te zien. Is debiteurenbeheerder Jan ziek? Dan neem je zijn werk eenvoudig over door de filters aan te passen.



Debiteuren portaal

Het Debiteurenportaal van CreditDevice maakt selfservice credit management mogelijk. Hiermee bied je jouw klanten onder andere de mogelijkheid om zelf kopiefacturen te downloaden, betalingsregelingen aan te vragen, berichten achter te laten en direct online betalingen te doen. Zo bespaar je niet alleen jouw klant, maar ook jezelf enorm veel werk.

Wil je dat jouw klanten selfsupporting zijn in het managen van hun openstaande facturen? Door je klanten toegang te geven tot hun eigen debiteurenportaal, stel je ze in staat hun facturen in te zien, te betalen of vragen te stellen, zonder dat daar e-mailverkeer of telefoontjes voor nodig zijn. Overdag, 's avonds en zelfs in het weekend.

Voordelen voor jouw klant

- Direct online betalingen doen via o.a. iDeal;
- Kopiefacturen downloaden;
- Een betalingsregeling aanvragen;
- Een PO-nummer toevoegen;
- Een betalingstoezegging doen;
- Een klacht melden;
- Contactgegevens wijzigen;
- Een vraag stellen over een of meerdere facturen.

CreditDevice

CreditDevice is al 20 jaar een toonaangevende speler in de creditmanagement branche. Als IT-bedrijf ontwikkelt CreditDevice zijn eigen creditmanagement gerelateerde softwareproducten. De oplossingen stelt bedrijven in staat om onderbouwde zakelijke beslissingen te nemen, kansen te identificeren en risico's te verkleinen. De geavanceerde Credit Management Software, voldoet aan de snel ontwikkelde marktbehoeften van hedendaagse ondernemingen en helpt klanten de communicatie over achterstallige facturen te vereenvoudigen.

CreditDevice. Credit Management oplossingen.
www.creditdevice.com

CreditDevice

Rudolf Tappenbeckweg 4
2202 CD Noordwijk
Nederland

Tel: +31 71 36 400 60
E-mail: contact@creditdevice.com
Website: www.creditdevice.com

