

hoe spreek je de klant aan?

10 tips voor 'conversational content'

1. Schrijf met je favoriete klant in gedachte. Richt je tot alleen deze persoon.
2. Lees je tekst hardop. Klinkt het als geschreven tekst, schrijf het opnieuw.
3. Gebruik korte en simpele zinnen.
4. Vervang vaktermen en moeilijke woorden door eenvoudige woorden.
5. Voeg gevoel toe. Je kunt je handen niet gebruiken en wilt wel je woorden kracht en overtuiging meegeven.
6. Gebruik samentrekkingen als 't, z'n, m'n, d'r.
7. Gebruik woordjes als: pff, duh, ach jee, tja, mmm, uh. Of Duh! Yeh! of Pew!
8. Gebruik een actieve stem (ipv passieve). Voorbeeld:

De website wordt door mij verbeterd ->

Ik verbeter je website

9. Spreek je klant aan met *Je*, net zoals je in een gesprek zou doen. (of met *u* als je je daar beter bij voelt)

10. Betrek je klant door vragen te stellen.

“Koekje er bij?” ;)

