



## De uitdaging

Hoe help je accountants om vorm te geven aan hun carrière en effectief om te gaan met werkdruk? Die vraag van de Audit & Assurance praktijk (A&A) was de aanleiding om met FranklinCovey in gesprek te gaan. Kim Versteeg, HRD adviseur bij BDO, vertelt: “We zagen dat medewerkers die hun RA (Registeraccountant) accreditatie hadden behaald vaak een nieuwe stip op de horizon misten. Jarenlang was het behalen van de RA titel de focus geweest en die focus was nu ineens weg. We zagen soms dat ze vertrokken naar een concurrent, omdat het gras daar groener leek, om na een paar jaar terug te keren of de accountancy voorgoed achter zich te laten. Er lag een mooie kans om deze ‘titelbehalers’ te helpen aan een nieuwe stip met de daarbijbehorende carrièrestappen. We kozen voor FranklinCovey vanwege de goede inhoudelijke match met wat wij zochten. In plaats van zelf iets te

bouwen, kun je beter voortbouwen op iets wat al bewezen goed werkt.”

## De oplossing

De basis voor de samenwerking tussen BDO en FranklinCovey is de FranklinCovey All Access Pass. Voor A&A werd het volgende leerpad ontworpen:

- ‘Geef vorm aan je carrière’ op basis van *De 7 eigenschappen van effectief leiderschap*.
- ‘Leading Yourself’ op basis van *De 7 eigenschappen van effectief leiderschap*.
- ‘Leading Others’ op basis van *De 6 cruciale vaardigheden voor het leiden van een team*.

Deelnemers waren razend enthousiast over het ‘Geef vorm aan je carrière’ programma. Na de pilot ging het succes als een lopend vuurtje door de organisatie. Medewerkers waarderen de mogelijkheid, tijd en ruimte om



“Ik ben zeer tevreden over de samenwerking met FranklinCovey. Er is veel vertrouwen en ze begrijpen echt wat we zoeken en willen. De lijntjes zijn kort en het team denkt proactief mee.”

- Kim Versteeg, HRD adviseur

aan zichzelf te werken en hun stip op de horizon te bepalen, zonder dat BDO daar iets voor terug wil. Mede hierdoor en door de nieuwe strategie voor de periode 2021-2025 werd dan ook besloten om dit niet alleen binnen A&A te doen, maar om ook iets vergelijkbaars breder in de organisatie aan te bieden. BDO ziet de ontwikkeling van leiderschap bij haar medewerkers op vier niveaus: Leading Yourself, Leading Others, Leading Business en Leading Change. Daarom werden in het kader van het thema Leiderschap ook de leertrajecten 'Leading Yourself' en 'Leading Others' ontwikkeld.

### Het resultaat

Medewerkers zijn niet altijd gewend om over zichzelf te praten en naar zichzelf te kijken. Door het programma zijn ze veel zelfbewuster. Een van de deelnemers zei: "Ik zie nu pas, dankzij het traject, dat ik de ambitie heb om partner te worden." Een andere deelnemer deelde: "Ondanks dat BDO een mooie organisatie is, heb ik ingezien dat mijn hart ligt in de zorg." Kim geeft toe: "Enerzijds ben je als organisatie bang dat je mensen gaat verliezen, maar dat is soms onoverkomelijk. Zolang het een weloverwogen keuze is en iemand niet vertrekt omdat het gras ergens anders groener lijkt om na een jaar weer terug te keren."

BDO maakt mensen klaar voor hun volgende stap, wat die ook mag zijn. Na afloop van het programma zien leidinggevenden medewerkers die bewustere keuzes kunnen maken en beter kunnen reflecteren. Ze zien ook terug dat medewerkers beter om kunnen gaan met werkdruk. In de wereld van accountancy ontkomt je niet aan werkdruk, vooral in de drukke periodes. Na het volgen van het programma gaan mensen hier beter mee om. Ze focussen zich op hun belangrijkste doelen en blokken hier bewust tijd voor in hun agenda. "Daarnaast groeien

ook wij in het geven en ontvangen van feedback. We zien dit in ons Medewerkerstevredenheidsonderzoek terug," zegt Kim.

De programma's dragen bij aan het realiseren van de strategie. Leiderschap is één van de belangrijke pijlers van die strategie. Daarbij is de ambitie om te ontwikkelen van hiërarchisch naar gedeeld leiderschap. BDO wil mensen laten excelleren en ruimte geven aan talent. In de huidige krappe arbeidsmarkt bindt BDO talenten door extra ontwikkelmogelijkheden te bieden. Nieuwe generaties hebben veel meer focus op leren. Ontwikkelen deed iedereen al, vooral vakinhoudelijk om voldoende PE (Permanente Educatie) punten te halen. Nu is er ook aandacht voor soft skills. Om klanten de allerbeste kwaliteit te leveren, heb je niet alleen medewerkers nodig die inhoudelijk top zijn, maar ook medewerkers die zelfbewuster en vaardiger zijn en daar dragen deze programma's aan bij.

"In 2023 hadden we 10 groepen gepland. Hoe krijg ik de groepen vol?" was Kims eerste gedachte toen de leiderschapsprogramma's breder in de organisatie beschikbaar werden gemaakt. Deelname is vrijwillig, maar binnen anderhalve week zaten ze vol. De groepen bestaan uit mensen van verschillende afdelingen. Mensen uit verschillende teams met andere expertises komen elkaar hier tegen. Dit heeft gezorgd voor een hoge mate van verbondenheid met BDO, in plaats van alleen met de afdeling of met het team.

"Ik ben zeer tevreden over de samenwerking met FranklinCovey. Er is veel vertrouwen en ze begrijpen echt wat we zoeken en willen. Ze zijn altijd bereikbaar en als een trainer iets oppikt in een sessie wordt dat altijd anoniem teruggekoppeld. Ook de business support is super. De lijntjes zijn kort en het team denkt proactief mee."

### Over BDO

BDO is een internationaal opererende accountantsorganisatie en is qua omvang de vijfde accountants- en adviesorganisatie ter wereld. Er werken wereldwijd meer dan 110.000 medewerkers in 164 landen. In Nederland werken omstreeks 2.700 mensen voor de onderneming.



#### Website

[www.bdo.nl](http://www.bdo.nl)

#### Branche

Accountancy

#### Aantal medewerkers

110.000 wereldwijd en 2.700 in Nederland.

#### Uitdaging

Hoe bind je talent aan je organisatie en hoe help je medewerkers effectief om te gaan met werkdruk?

#### Oplossing

- All Access Pass
- De 7 eigenschappen van effectief leiderschap
- De 6 cruciale vaardigheden voor het leiden van een team



De FranklinCovey All Access Pass helpt je om het meeste uit je investering in training en ontwikkeling te halen door toegang te bieden tot toonaangevende content en technologie. Daarnaast staan onze deskundige experts voor je klaar om een unieke leerervaring te ontwerpen die is afgestemd op de behoeften van je organisatie.

Voor meer informatie, neem contact op met FranklinCovey via [info@franklincovey-benelux.com](mailto:info@franklincovey-benelux.com).

