



Leiderschap en cultuur versterken in een organisatie die razendsnel groeit



Over Rituals

Rituals is een internationaal wellbeing-merk met een heldere missie: alledaagse momenten betekenisvol maken. Wat begon als een nicheconcept, is uitgegroeid tot een snelgroeiende organisatie met meer dan 1000 winkels in 33 landen.

Die groei gaat hand in hand met een sterke cultuur van zingeving, ondernemerschap en persoonlijke ontwikkeling. Leren is bij Rituals geen HR-tool, maar een strategisch fundament. Ontwikkeling is verweven met de ambitie om wereldwijd het nummer één wellbeing-merk te worden.

Sinds 2018 is FranklinCovey Benelux een vaste leerpartner, met programma's die aansluiten op zowel de identiteit als de internationale schaal van de organisatie.

De uitdaging

Snelle internationale expansie vraagt veel van de mensen, de teams en de cultuur. Teams groeien in rap tempo, jonge professionals nemen vroeg leiderschapsrollen op zich, en de organisatie wordt steeds internationaler. Tegelijkertijd wil Rituals haar unieke ondernemersgeest en cultuur behouden en versterken.

“Onze mensen zijn enorm gedreven, maar snelle groei vraagt veel”, zegt Patricia Tang, Head of People Development & Culture. “Focus houden, prioriteiten stellen, omgaan met verandering: dat leer je niet vanzelf.”

Leidinggevendens groeien door in hun rol, sturen grotere teams aan en verankeren de cultuur in de praktijk.



“We zien onze mensen groeien. Het traject geeft ze niet alleen leiderschapsvaardigheden, maar ook vertrouwen en richting.”

- Patricia Tang, Head of People Development & Culture

De centrale vraag: hoe bouw je een leercultuur die schaalbaar is, past bij de cultuur, en mensen helpt groeien in een dynamische, internationale omgeving?

De oplossing

Rituals vond in FranklinCovey Benelux een strategische partner met schaalbare programma's die perfect aansluiten bij haar cultuur en groeidoelstellingen. De All Access Pass fungeert daarbij als dynamisch leer-ecosysteem dat meebeweegt met de organisatie.

Samen werken we aan:

- Modulaire programma's voor thema's als De 5 keuzes voor buitengewone productiviteit, Onbewuste Bias, Multipliers, De 6 cruciale vaardigheden voor het leiden van een team, Verandering leiden, De essentie van projectmanagement en De 7 eigenschappen van effectief leiderschap – vaak omgezet naar interne leerpaden.
- Leiderschapsprogramma's voor Shop- en Area managers in Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Scandinavië, Spanje, Portugal, Italië en Polen – bestaande uit meerdere modules, verspreid over een langere leerperiode.
- Certificering van interne facilitators, zodat Rituals zelf programma's kan uitvoeren en borgen.
- De vertaling van cultuurwaarden naar concrete leerinterventies in de dagelijkse praktijk.

“We bouwen samen leertrajecten die écht aansluiten bij wie we zijn

en wat we op dit moment nodig hebben – geen losse trainingen, maar ontwikkeling die onze cultuur versterkt”, aldus Patricia. Enkele FranklinCovey-facilitators werkten voorafgaand aan de eerste sessies een dagdeel mee in een van de winkels. Niet als observator, maar als collega. Deze ervaring bood directe inzichten in de dagelijkse realiteit van medewerkers en vormde een waardevolle basis voor leertrajecten die écht aansluiten bij de praktijk.

Het resultaat

De impact is zichtbaar in gedrag, cultuur en leiderschap. Teams ontwikkelen zich sneller, werken doelgerichter en spreken dezelfde taal. Leiders tonen meer rust, eigenaarschap en vertrouwen.

Effecten binnen de organisatie:

- Medewerkers en leiders ontwikkelen zich sneller en gericht.
- Feedback, prioriteiten stellen en vertrouwen zijn dagelijkse praktijk.
- Effectief gedrag wordt binnen teams herkend en versterkt.
- De unieke cultuur van Rituals wordt actief verankerd en uitgedragen.
- Betrokkenheid en eigenaarschap nemen merkbaar toe.

“De tools blijven hangen en worden écht gebruikt”, zegt Patricia. “We zien dat mensen bewuster keuzes maken, eigenaarschap tonen en met meer vertrouwen doorgroeien in hun rol.”

De samenwerking wordt ervaren als strategisch, persoonlijk en naadloos verbonden met de Rituals-cultuur.

“In de afgelopen zeven jaar hebben we een echt partnerschap

opgebouwd met FranklinCovey – gebaseerd op vertrouwen, creativiteit en een gedeelde passie voor leiderschap. Samen hebben we leertrajecten ontwikkeld die onze leiders versterken met de juiste mindset, skillset en toolset. Dankzij gepassioneerde facilitators in heel Europa blijven we samen onze grenzen verleggen en meer impact maken.”



Website

www.rituals.com

Branche

Retail, Wellbeing & Lifestyle

Aantal medewerkers

10.000+

Uitdaging

Hoe schaal je cultuur en leiderschap in een snelgroeende, internationale organisatie?

Oplossing

- Op maat gemaakte leerprogramma's voor thema's zoals leiderschap, verandering, feedback en inclusie.
- Certificering van interne facilitators voor schaalbaarheid en eigenaarschap.
- Intensieve training van retailleiders in meer dan 14 landen.
- Concrete vertaling van cultuurwaarden naar leerinterventies.



De FranklinCovey All Access Pass helpt je om alles uit je investering in training en ontwikkeling te halen door toegang te bieden tot toonaangevende content en technologie. Daarnaast staan onze deskundige experts voor je klaar om een unieke leerervaring te ontwerpen die is afgestemd op de behoeften van jouw organisatie.

Neem voor meer informatie contact op met FranklinCovey via info@franklincovey-benelux.com.

