



## Over Shurgard

Shurgard is Europa's grootste aanbieder van self-storage en biedt veilige en flexibele opslagruimtes aan particulieren en bedrijven. Het bedrijf groeit al jaren snel. Nieuwe locaties worden gekocht en binnen enkele maanden volledig geïntegreerd in het Shurgard-merk.

Dat tempo vraagt om duidelijke afstemming, sterk leiderschap en een cultuur die met de organisatie meegroeit.

## De Uitdaging

Door de snelle groei werd het leiderschapsmodel steeds centraler en sterk gericht op resultaten. Dat hielp de prestaties vooruit, maar zorgde ook voor meer afstand tussen leiders en teams. Managers werkten

per land anders, betrokkenheid wisselde en het verloop binnen Operations liep in 2021 op tot ruim 40 procent.

Het Learning & Development-team zag een kans om leiderschap en cultuur van binnenuit te versterken. Ze wilden één gezamenlijke manier van leidinggeven creëren die prestaties en mensgericht werken beter met elkaar verbindt, en leiders meer met elkaar verbindt over landen en functies heen.

“We wilden één gemeenschappelijke leiderschapstaal. Iets dat managers verbindt, vertrouwen opbouwt en duidelijk maakt wat goed leiderschap bij Shurgard betekent.” zegt Géraldine, Learning & Development Manager.



“Wanneer leiders dezelfde taal gebruiken in elke interactie, voel je meteen verschil. Het is geen training meer, het is hoe we leidinggeven.”

- Géraldine Chapelle,  
European L&D Manager

## De Oplossing

### Een gedeelde basis leggen

De basis werd gelegd met De 7 eigenschappen van effectief leiderschap®. Deze werd uitgerold binnen Operations om één gedeelde taal te creëren voor effectiviteit, samenwerking en vertrouwen. De 7 eigenschappen fungeerden al snel als overkoepelend model, een kapstok die bestaande tools en initiatieven logisch met elkaar verbond. Managers herkenden zichzelf in de principes, waardoor het model snel werd omarmd.

### Leiderschapsalignment verdiepen

Daarna werd De 4 essentiële rollen van leiderschap® geïntroduceerd voor Senior District Managers. Deze stap versterkte de inzichten uit De 7 eigenschappen en hielp leiders om hun visie te vertalen naar concrete teamsturing en dagelijkse uitvoering.

### Interne capaciteit opbouwen

Om de aanpak duurzaam te maken, trainde Shurgard een groep interne facilitators: leiders en HR-professionals die de programma's nu zelf kunnen geven. Zo groeit leiderschapsontwikkeling binnen de eigen cultuur verder, onafhankelijk van externe trainers. "Wanneer leiders dezelfde taal gebruiken in elke interactie, voel je meteen verschil. Het is geen training meer, het is hoe we leidinggeven," aldus Géraldine.

Om dit te ondersteunen, implementeerde Shurgard de FranklinCovey All Access Pass: toegang tot programma's, tools, digitale versterking en ondersteuning door experts, alles om gedrag blijvend te ontwikkelen.



De FranklinCovey All Access Pass helpt je om alles uit je investering in training en ontwikkeling te halen door toegang te bieden tot toonaangevende content en technologie. Daarnaast staan onze deskundige experts voor je klaar om een unieke leerervaring te ontwerpen die is afgestemd op de behoeften van jouw organisatie.

Neem voor meer informatie contact op met FranklinCovey via [info@franklincovey-benelux.com](mailto:info@franklincovey-benelux.com).

## De Resultaten

De aanpak zorgde merkbaar voor meer eenheid en stabiliteit binnen Operations:

- Verloop daalde van ruim 40% naar 28%. Deze verbetering komt door meerdere factoren, maar Shurgard ziet dat consistent leiderschap en gedeelde principes hierin een duidelijke rol hebben gespeeld.
- Eén leiderschapstaal maakt samenwerking tussen landen en teams eenvoudiger.
- Hogere betrokkenheid bij districtmanagers en hun teams, zichtbaar in meer open communicatie.
- Duurzame interne capaciteit, doordat gecertificeerde facilitators de programma's verder uitrollen.

Hoewel meerdere factoren invloed hebben op retentie, zien Shurgard-leiders dat het werken met gedeelde principes en consistente leiderschapsgedragingen een belangrijke rol heeft gespeeld in het creëren van meer stabiliteit en een sterker gevoel van verbondenheid.

"Het gaf ons één basis om met dezelfde intentie leiding te geven, waar we ook werken," zegt Géraldine. "Die eenheid maakt echt verschil, voor onze mensen én voor ons bedrijf."

De samenwerking tussen Shurgard en FranklinCovey blijft zich verdiepen door gedeelde ambitie en wederzijds vertrouwen. Samen verankeren we leiderschapsprincipes niet als een eenmalig programma, maar als een doorlopend onderdeel van hoe Shurgard leidt, communiceert en groeit.

Naarmate Shurgard verder uitbreidt binnen Europa, groeit ook de leiderschapscultuur mee. Dat zorgt voor een organisatie waar mensen, principes en prestaties in balans blijven, en waar steeds meer medewerkers kiezen om te blijven, bij te dragen en zich te ontwikkelen.

**SHURGARD**  
SELF-STORAGE

### Website

[www.shurgard.com](http://www.shurgard.com)

### Branche

Self-Storage & Vastgoed

### Medewerkers

900+ in Europa

### Uitdaging

Meer eenheid en vertrouwen creëren in een snelgroeïende organisatie met hoog verloop.

### Oplossing

- De 7 eigenschappen van effectief leiderschap en 4 Essentiële rollen van leiderschap programmas
- Interne certificering van facilitators
- Doorlopend leren via de All Access Pass

### Belangrijkste resultaten

- Meer leiderschapsconsistentie
- Een proactievare, sterkere vertrouwenscultuur
- 30% minder verloop in Operations, mede dankzij de leiderschapsprogramma's
- Snellere integratie van nieuwe locaties



Shurgard

© FranklinCovey Benelux. All rights reserved.