

## **Algemene Voorwaarden KleinePorties B.V.**

Algemene Voorwaarden KleinePorties B.V., gevestigd aan Marten Toonderlaan 30, 4481 DJ, te Kloetinge, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72266570.

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Advertentie(s):</i>	Elke bedrijfspresentatie, (advertentie-)banner of anderszins bedrijfsuiting op de website, nieuwsbrief of social media en/of geprinte vorm van KleinePorties die, al dan niet tegen betaling, is geplaatst door of op verzoek van een Bedrijf.
<i>KleinePorties B.V.:</i>	KleinePorties B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 72266570.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die KleinePorties B.V. voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en KleinePorties B.V., waarbij in het kader van een door de KleinePorties B.V. georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Koop op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en KleinePorties B.V., waarbij in het kader van een door de KleinePorties B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen KleinePorties B.V. en de Wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en KleinePorties B.V..
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

### **2. Werkingsfeer**

- a. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen KleinePorties B.V. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met KleinePorties B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- d. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden KleinePorties B.V. en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- e. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met KleinePorties B.V. zijn overeengekomen.
- f. Indien KleinePorties B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat KleinePorties B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **3. Aanbiedingen en/of offertes**

- a. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- b. Alle aanbiedingen en/of offertes van KleinePorties B.V. zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.
- c. De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.
- d. KleinePorties B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- e. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is KleinePorties B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KleinePorties B.V. anders aangeeft.
- f. Een samengestelde prijsopgave verplicht KleinePorties B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **4. Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van KleinePorties B.V..

### **5. Beëindiging overeenkomst**

- a. KleinePorties B.V. en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
- b. Zowel KleinePorties B.V. als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, opzeggen.

## 6. Duur overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met een Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf en de Overeenkomst een abonnement betreft, geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, welke periode automatisch wordt verlengd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 7. Wijziging overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt KleinePorties B.V. de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KleinePorties B.V. zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal KleinePorties B.V. de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.
- d. Indien een vaste prijs en/of tarief is overeengekomen, zal KleinePorties B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal KleinePorties B.V. proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- e. KleinePorties B.V. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan KleinePorties B.V. kunnen worden toegerekend.
- f. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en KleinePorties B.V. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## 8. Uitvoering overeenkomst

- a. KleinePorties B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. KleinePorties B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. KleinePorties B.V. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- d. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft KleinePorties B.V. het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is KleinePorties B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- e. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft KleinePorties B.V. het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- f. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan KleinePorties B.V..
- g. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft KleinePorties B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

## 9. Prijzen en tarieven

- a. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- b. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- c. De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- d. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
- e. Van alle bijkomende kosten zal KleinePorties B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

## Wijziging prijzen en tarieven

- a. Indien KleinePorties B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of tarief overeenkomt, dan is KleinePorties B.V. gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- b. Indien KleinePorties B.V. het voornemen heeft de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- c. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op KleinePorties B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
  - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - KleinePorties B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- d. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- e. KleinePorties B.V. zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. KleinePorties B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## 11. Koop op afstand

- a. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
- b. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
- c. Ingeval van Koop op afstand heeft KleinePorties B.V. het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
- d. Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de KleinePorties B.V. geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
- e. In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na 30 kalenderdagen te herroepen indien KleinePorties B.V. het product niet binnen 30 kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.
- f. Indien KleinePorties B.V. niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende één jaar na de ontvangst van de door KleinePorties B.V. geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien KleinePorties B.V. in één jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.
- g. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het door KleinePorties B.V. geplaatste standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
- h. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien KleinePorties B.V. met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra KleinePorties B.V. de Dienst volledig heeft verricht.
- i. Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
- j. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen veertien kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij KleinePorties B.V. heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
- k. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort KleinePorties B.V. uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige betaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
- l. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt KleinePorties B.V. de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort KleinePorties B.V. uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het betaalde bedrag terug. Indien KleinePorties B.V. en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van KleinePorties B.V.. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
- m. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
  - verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - producten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
  - producten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;

- producten van persoonlijke aard;
- producten op maat gemaakt.

## 12. Levering

- Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
- Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
- Levering vindt plaats op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
- De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
- De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

## 13. Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

- De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door KleinePorties B.V. opgegeven termijn.
- Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- Indien KleinePorties B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan KleinePorties B.V. heeft verstrekt.
- Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij KleinePorties B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij KleinePorties B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Gaat KleinePorties B.V. binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
- Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat KleinePorties B.V. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen.

## 14. Risico-overgang

- Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.
- De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument voor rekening en risico van KleinePorties B.V..

- c. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.
- d. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **15. Betaling**

- a. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door KleinePorties B.V. aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur, overboeking of automatische incasso en dient vooraf te geschieden..
- b. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- c. KleinePorties B.V. en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- d. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- e. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- f. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van KleinePorties B.V. en de verplichtingen van de Wederpartij jegens KleinePorties B.V. onmiddellijk opeisbaar.

## **16. Incassokosten**

- a. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- b. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft KleinePorties B.V., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 150 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- c. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft KleinePorties B.V., voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- d. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft KleinePorties B.V. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat KleinePorties B.V. de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.
- e. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## 17. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door KleinePorties B.V. in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van KleinePorties B.V. totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
- b. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
- c. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

## 18. Opschorting

- a. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft KleinePorties B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- b. Voorts is KleinePorties B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst KleinePorties B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van KleinePorties B.V. kan worden gevergd.
- c. KleinePorties B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## 19. Ontbinding

- a. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is KleinePorties B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- b. Voorts is KleinePorties B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- c. na het sluiten van de Overeenkomst KleinePorties B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van KleinePorties B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van KleinePorties B.V. kan worden gevergd;
  - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
  - de Wederpartij komt te overlijden of anderszins niet handelingsbekwaam is.



- d. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- e. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van KleinePorties B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- f. Indien KleinePorties B.V. de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is KleinePorties B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- g. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door KleinePorties B.V. geleden schade.

## 20. Overmacht

- a. Een tekortkoming vanwege overmacht kan niet aan KleinePorties B.V. of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- b. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KleinePorties B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor KleinePorties B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- c. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door KleinePorties B.V. in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
- d. KleinePorties B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat KleinePorties B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- e. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- f. Zowel KleinePorties B.V. als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- g. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt KleinePorties B.V. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- h. Indien KleinePorties B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KleinePorties B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## 21. Garanties

- a. De overeenkomst tussen KleinePorties B.V. en de Wederpartij leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. KleinePorties B.V. garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.
- b. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
- c. Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal KleinePorties B.V., na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
- d. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
- e. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat KleinePorties B.V. in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- f. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar KleinePorties B.V. geen invloed op uit kan oefenen.

## 22. Onderzoek en klachten

- a. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- b. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na levering van het Product schriftelijk aan KleinePorties B.V. gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- c. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan KleinePorties B.V. gemeld te worden.
- d. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan KleinePorties B.V. gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
- e. Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
- f. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- g. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal KleinePorties B.V. aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door KleinePorties B.V. nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij KleinePorties B.V. niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

- h. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij KleinePorties B.V. binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
- i. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

### **23. Aansprakelijkheid**

- a. KleinePorties B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van KleinePorties B.V.. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
  - materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
  - redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
  - redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- b. KleinePorties B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- c. KleinePorties B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat KleinePorties B.V. is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KleinePorties B.V. kenbaar behoorde te zijn.
- d. Indien de Wederpartij de hoedanigheid van Bedrijf heeft en op de website van KleinePorties B.V. links, documenten of andere gegevens plaats, valt eventuele schade ontstaan bij derden veroorzaakt door deze links, documenten of andere gegevens volledig voor rekening en risico van de Wederpartij
- e. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KleinePorties B.V.
- f. KleinePorties B.V. is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- g. Het invoeren alsmede het up to date houden van de gegevens van de Wederpartij op de website van KleinePorties B.V. valt geheel voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij ontvangt van KleinePorties B.V. inloggegevens waarmee de Wederpartij kan inloggen op de website van KleinePorties B.V. en haar eigen gegevens kan aanpassen en/of updaten.
- h. Indien KleinePorties B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KleinePorties B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door KleinePorties B.V. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat KleinePorties B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.
- i. De Wederpartij dient de schade waarvoor KleinePorties B.V. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan KleinePorties B.V. te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

- j. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens KleinePorties B.V. vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **24. Advertenties**

- a. De door KleinePorties B.V. aangeboden diensten omvatten, voornamelijk, het tegen betaling verstrekken van het recht aan de Wederpartij om op de Website van KleinePorties B.V. advertenties te plaatsen.
- b. KleinePorties B.V. kan op verzoek van de Wederpartij een advertentie extra laten opvallen. KleinePorties B.V. brengt hiervoor extra kosten in rekening.
- c. KleinePorties B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de advertenties. De advertenties zijn afkomstig van de Wederpartij. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de inhoud en informatie van hun advertenties.
- d. Het actueel houden dan wel onderhouden dan wel anderszins aanpassen van de informatie die de Wederpartij op de website van KleinePorties B.V. plaatst, valt volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
- e. De Wederpartij garandeert dat de door hem verstrekte informatie en de inhoud van de advertentie juist, volledig en niet onrechtmatig is. De Wederpartij garandeert daarnaast dat de door hem verstrekte informatie en de inhoud van de advertentie niet:
- in strijd is met de wetgeving;
  - een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
  - een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
  - discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
  - illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.
- f. KleinePorties B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat KleinePorties B.V. is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KleinePorties B.V. kenbaar behoorde te zijn.

## **25. Onderhoud en storingen website**

- a. KleinePorties B.V. kan onderhoud verrichten aan de website of er kan zich een storing voordoen. Een melding van het onderhoud en/of de storing zal KleinePorties B.V. binnen 4 uur na ontdekking melding doen middels een e-mailbericht of een speciale nieuwsbrief gericht aan de Wederpartij
- b. Indien de website van KleinePorties B.V. in het geheel niet te bereiken is dan wel uit de lucht is, kan KleinePorties B.V. slechts worden aangesproken voor de daaruit voortvloeiende schade voor de Wederpartij indien dit vaker dan 24 dagen per jaar, waarvan meer dan 4 dagen aaneengesloten, voorkomt behoudens de situatie van overmacht. In voorgenoemd geval kan KleinePorties B.V. enkel worden aangesproken voor de schade indien het directe schade betreft en deze schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van KleinePorties B.V. Ook in het geval de website in het geheel niet te bereiken is dan wel uit de lucht is zal KleinePorties B.V. binnen vier uur een melding hiervan doen aan de Wederpartij middels een e-mailbericht of een speciale nieuwsbrief.

## 26. Malware en/of virussen

- a. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op de Website van KleinePorties B.V. welke schade kunnen toebrengen.
- b. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op de website van KleinePorties B.V. heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.
- c. Indien KleinePorties B.V. schade in enigerlei vorm ondervindt door het plaatsen van malware en/of virussen door de Wederpartij op de website van KleinePorties B.V., is de Wederpartij gehouden de volledige schade te vergoeden.
- d. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op de website van KleinePorties B.V. plaatst, heeft KleinePorties B.V. het recht de Overeenkomst te beëindigen.

## 27. Vrijwaring

- a. De Wederpartij vrijwaart KleinePorties B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
- b. Indien KleinePorties B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden KleinePorties B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van KleinePorties B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

## 28. Klachtenregeling

- a. Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent het Product en/of de Dienst kan de Wederpartij per e-mail aan KleinePorties B.V. een klacht indienen.
- b. De Wederpartij dient een klacht binnen twee maanden bij KleinePorties B.V. in te dienen na het moment waarop de Wederpartij kennis nam van het bestaan van de klacht.
- c. KleinePorties B.V. behandelt alle klachten vertrouwelijk en streeft ernaar de klacht binnen tien werkdagen af te handelen.
- d. Indien de Wederpartij volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal KleinePorties B.V. de klacht van de Wederpartij niet in behandeling nemen. Pas wanneer KleinePorties B.V. de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

## 29. Verjaringstermijn

- a. Voor alle vorderingen jegens KleinePorties B.V. en de door KleinePorties B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- b. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij KleinePorties B.V. ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

### **30. Intellectuele eigendom**

- a. KleinePorties B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- b. KleinePorties B.V. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **31. Privacy en cookies**

- a. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan KleinePorties B.V. verstrekt, zal KleinePorties B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- b. KleinePorties B.V. handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. KleinePorties B.V. zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
- c. De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
- d. Bij het bezoeken van de website kan KleinePorties B.V. informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- e. De informatie die KleinePorties B.V. verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- f. KleinePorties B.V. mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht en mag deze niet uitlenen, verhuren, verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- g. KleinePorties B.V. mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden en zal deze niet langer bewaren dan nodig is.
- h. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- i. De Wederpartij gaat akkoord dat KleinePorties B.V. de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

### **32. Nieuwsbrief**

- a. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de email-nieuwsbrief, waarmee KleinePorties de Wederpartij op de hoogte houdt van nieuws, ontwikkelingen en/of aanbiedingen die zij relevant acht voor de Wederpartij.
- b. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

### **33. Wijziging algemene voorwaarden**

- a. KleinePorties B.V. heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- b. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

- c. KleinePorties B.V. zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- d. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- e. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **34. Toepasselijk recht en geschillen**

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KleinePorties B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- b. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

#### **35. Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 72266570.