

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Smart Connections Consultants BV ("Smart Connections") en enige derde ("opdrachtgever"), respectievelijk hun rechtsopvolgers. Voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing zonder schriftelijke aanvaarding van Smart Connections.

## Artikel 2 Offertes

De door Smart Connections gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht geen der partijen tot acceptatie.

Offertes van Smart Connections zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

## Artikel 3 Overeenkomst

Overeenkomsten tussen Smart Connections en opdrachtgever komen tot stand wanneer opdrachtgever blijk geeft of laat geven de wil te hebben om van de diensten van Smart Connections gebruik te maken en Smart Connections de opdracht schriftelijk accepteert dan wel blijk geeft de opdracht te accepteren door te beginnen met de uitvoering van de werkzaamheden.

Alle nadere overeenkomsten en/of handelingen die daardoor, daarbij of in aansluiting daarop worden aangegaan respectievelijk verricht, worden geacht een uitvoering te zijn van de overeenkomst. Eventuele wijzigingen binden Smart Connections slechts indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is deze slechts indicatief en nimmer een fatale termijn.

## Artikel 4 Adviesteam

Smart Connections kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de diensten gewenst is.

Smart Connections is bevoegd om - indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht - bij de uitvoering van de opdracht andere deskundigen in te schakelen.

Smart Connections zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden zoveel mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

## Artikel 5 Wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, inclusief het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden, eventuele meerkosten en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering.

## Artikel 6 Geheimhouding

Beide partijen zijn gehouden maatregelen te treffen voor de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij als zodanig is aangeduid.

## Artikel 7 Personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding of welke andere vorm van samenwerking dan ook onderhandelen, dan na toestemming van de wederpartij.

## Artikel 8 Intellectueel eigendom

Alle door Smart Connections verstrekte stukken, zoals modellen, technieken, instrumenten, rapporten, scans, enquêtes, checklists, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Smart Connections worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

De opdrachtgever heeft het recht stukken die hem in het kader van de overeenkomst door Smart Connections ter beschikking zijn gesteld te

vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst.

Partijen vrijwaren elkaar tegen aanspraken van derden ter zake inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van een derde voor materiaal dat door de ene partij in het kader van de overeenkomst aan de andere partij ter beschikking is gesteld.

## Artikel 9 Honorarium

Door Smart Connections aan opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen hebben altijd een zuiver indicatief en vrijblijvend karakter. Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de overeengekomen uurtarieven.

Smart Connections behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform de CBS-index voor regeringslonen voor de zakelijke dienstverlening.

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, zullen ze afzonderlijk worden berekend.

Kosten voor onvoorziene extra werkzaamheden worden separaat doorbelast aan de opdrachtgever.

In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.

In geval van werkzaamheden anders dan op locatie van Smart Connections wordt minimaal vier adviesuren in rekening gebracht, dan wel 50% van de reizen, al naar gelang wat voor de opdrachtgever het gunstigst is.

Reiskosten worden doorberekend tegen een kilometervergoeding van 0,65 Euro per werkelijk gereden kilometer van en naar het kantoor van Smart Connections, c.q. de woonlocatie van de betreffende medewerker.

## Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

Smart Connections zal de door haar te verrichten en verrichte werkzaamheden en te maken en gemaakte kosten op basis van voorschotnota's, tussentijdse- en einddeclaraties aan de opdrachtgever in rekening brengen, waarbij het ter volledige discretie van Smart Connections staat of zij voorschotnota's en tussentijdse declaraties zal verzenden.

Voor voorschotnota's, tussentijdse- en einddeclaraties geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de verzenddatum van de nota of declaratie. Elke nota of declaratie wordt als een afzonderlijke vordering van Smart Connections op opdrachtgever beschouwd.

## Artikel 11 Tijdige betaling

Indien enige voorschotnota of declaratie niet binnen de termijn of op de wijze, omschreven in Artikel 9 wordt betaald, is de opdrachtgever automatisch, en zonder dat verdere aanmaning of sommatie is vereist, in verzuim.

Niet- betaling van enige voorschotnota of declaratie op de vervalddag heeft tevens de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere eventueel op de opdrachtgever bestaande vorderingen ten gevolge.

Alsdan is de opdrachtgever rente aan Smart Connections verschuldigd over de openstaande vordering(en) van Smart Connections ad 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt beschouwd. In geval van (al dan niet gerechtelijke) invordering is de opdrachtgever - naast de verschuldigde hoofdsom en de rente - eveneens alle buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Smart Connections is alsdan tevens gerechtigd al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te staken, zonder daarmede op enige wijze jegens opdrachtgever schadelijking te kunnen worden.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de nota of declaratie).

Betaling van een door Smart Connections verzonden voorschotnota of declaratie geschiedt altijd zonder enige korting of schuldvergelijking.

Geschillen, van welke aard dan ook, geven de opdrachtgever nimmer het recht betaling van declaraties te weigeren en/of op te schorten.

## Artikel 12 Opdrachtuitvoering

Smart Connections zal zich inspannen om de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat vooraf niet kan worden gegarandeerd.

De duur van de overeenkomst kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Smart Connections verkrijgt van en de medewerking die wordt verleend door de opdrachtgever. De in de overeenkomst genoemde termijnen en inspanningen zijn dan ook schattingen. Indien overschrijding dreigt, vindt hierover zo spoedig mogelijk overleg plaats met de opdrachtgever.

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uitvoering van de overeenkomst kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds de overeengekomen doelen, aanpak of werkwijze wijzigen of uitbreiden. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende overeenkomst aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Indien de benodigde informatie en/of medewerking niet of niet tijdig wordt verstrekt heeft Smart Connections het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te beëindigen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Smart Connections zal wegens deze opschorting of beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

Indien Smart Connections daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Smart Connections kosteloos een eigen werkruimte met internetaansluiting.

## Artikel 13 Reclames

Reclames inzake tekortkoming bij de uitvoering van de werkzaamheden door Smart Connections dienen binnen 14 dagen nadat een opdrachtgever de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Smart Connections ingediend te worden.

Reclames betreffende voorschotnota's of declaraties dienen binnen 14 dagen na de verzenddatum van de voorschotnota of declaratie door Smart Connections schriftelijk ontvangen te zijn.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

Smart Connections is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Smart Connections van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen 30 dagen na het ontdekken van de tekortkoming te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Na schriftelijke ingebrekestelling door de opdrachtgever, wordt Smart Connections een redelijke termijn gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Smart Connections aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet uitdrukkelijk het voorwerp van een adviesopdracht zijn.

De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

De totale aansprakelijkheid van Smart Connections voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de Smart Connections ter zake gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Smart Connections beperkt tot de factuurwaarde van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een beperking van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag van 50.000 Euro.

In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Smart Connections is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. Schade met betrekking tot redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Smart

Connections aan de overeenkomst te laten beantwoorden wordt niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden.

Enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit handelen of nalaten van door Smart Connections in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden is beperkt tot de omvang van de op die derden contractueel, wettelijk of krachtens rechterlijke uitspraak berustende verplichtingen.

Smart Connections is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van uitvoering van werkzaamheden welke op uitdrukkelijk verzoek c.q. op aanwijzing van de opdrachtgever plaatsvinden.

De opdrachtgever vrijwaart Smart Connections tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de kant van Smart Connections.

De bewijslast met betrekking tot enige aansprakelijkheid van Smart Connections berust op opdrachtgever en opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

## Artikel 15 Overmacht

Onder overmacht worden omstandigheden verstaan waarop Smart Connections geen invloed heeft zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, oorlog, embargo, staking, onmogelijkheid materiaal en/of arbeid te verkrijgen van medewerkers of leveranciers en ingrijpen van overheidswege.

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor een periode van dertig dagen. Na deze periode zijn zowel opdrachtgever als Smart Connections gerechtigd om zonder rechterlijke de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn.

Smart Connections is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden welke in de uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

## Artikel 16 Beëindiging en verlenging

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien opdrachtgever op het moment van de beëindiging van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, worden de daarmee samenhangende en nog niet betaalde honoraria op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

Indien de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging besluit, heeft Smart Connections vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Indien na beëindiging van de overeenkomst de werkzaamheden worden voortgezet, geldt dat tenzij schriftelijk anders is overeengekomen de overeenkomst met 30 dagen is verlengd, zo telkens weer bij voortzetting na deze 30 dagen.

## Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle tussen Smart Connections en opdrachtgever gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.

In geval van een geschil tussen partijen met betrekking tot de overeenkomst of de uitvoering daarvan, zullen partijen allereerst op informele wijze tot een oplossing proberen te komen. Indien informele onderhandelingen niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leiden, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.