

ALGEMENE VOORWAARDEN

Smart Connections Factory B.V.

Inhoudsopgave:

1	Definities	2
2	Toepasselijkheid	3
3	Aanbieding en aanvaarding	3
4	Prijzen en tarieven	3
5	Leveringsvoorwaarden	3
6	Looptijd van de Overeenkomst	3
7	Nakoming	4
8	De verantwoordelijkheid van de Klant	4
9	Wet Bescherming Persoonsgegevens	4
10	Installatie van de Diensten	4
11	Acceptatie van de Diensten	4
12	Gebruik van de Diensten	5
13	Levering van de Hardware	5
14	Apparatuur van Smart Connections Factory	5
15	Telecommunicatie	5
16	Leveranciers	6
17	Wijzigingsverzoek	6
18	Betaling	6
19	Garantie	6
20	Aansprakelijkheid	6
21	Overmacht	7
22	Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst	7
23	Verplichtingen bij beëindiging	8
24	Intellectuele eigendomsrechten	8
25	Eigendom en eigendomsvoorbehoud	9
26	Vertrouwelijke Informatie	9
27	Medewerkers	9
28	Kennisgeving	9
29	Diversen	9
30	Heersend recht en forum	9

1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenissen.

Acceptatie-formulier	: Het formulier dat moet worden ondertekend na voltooiing van de Acceptatietest ingevolge Artikel 11.
Acceptatietest	: De test die moet worden uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van Artikel 11.
Acceptatietest-datum	: De eerste dag waarop de Acceptatietest plaats vindt ingevolge Artikel 11.
Gelieerde	: Een persoon of entiteit die direct, of indirect via één of meer tussenpersonen, de gespecificeerde persoon of entiteit beheerst of daardoor wordt beheerst of daarmee samen wordt beheerst. In het kader van deze definitie betekent "beheersen": het directe of indirecte bezit van de macht om richting te geven of te doen geven aan het bestuur en het beleid van een persoon of entiteit door middel van de eigendom van effecten met stemrechten, door Overeenkomst of op andere wijze.
Overeenkomst	: Elke geldig gesloten Overeenkomst tussen Partijen voor de verlening van Diensten of levering van goederen, inclusief de onderhavige Algemene Voorwaarden en alle bijlagen bij de Overeenkomst.
Annuleringskosten	: Het bedrag dat betaalbaar wordt in de vorm van wettelijke schadeloosstelling in geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.
Wijzigingsverzoek	: Een formeel verzoek door een Partij aan de andere Partij om aanvulling, wijziging of afstand van de Diensten of van de voorwaarden van de Overeenkomst.
Formulier Wijzigingsverzoek	: Het formulier dat door een Partij moet worden gebruikt voor een Wijzigingsverzoek, waarvan een kopie als bijlage aan de Overeenkomst is gehecht of op verzoek van de Klant door Smart Connections Factory kan worden verstrekt.
Response Wijzigingsverzoek	: Het formulier dat door een Partij moet worden gebruikt in reactie op een Wijzigingsverzoek, waarvan een kopie als bijlage aan de Overeenkomst is gehecht of op verzoek van de Klant door Smart Connections Factory kan worden verstrekt.
Klant	: De persoon of entiteit die met Smart Connections Factory de Overeenkomst heeft gesloten.
Apparatuur van de Klant	: Alle Apparatuur die door of namens de Klant aan Smart Connections Factory wordt geleverd en op een bedrijfsadres van Smart Connections Factory wordt geïnstalleerd, gehouden of opgeslagen met het oog op de levering van de Diensten ingevolge de Overeenkomst.
Contractperiode	: De overeengekomen of ingevolge deze Algemene Voorwaarden toepasselijke looptijd van een Overeenkomst gesloten door en tussen Smart Connections Factory en de Klant, alsmede alle verlengingen van een dergelijke Overeenkomst.
Contractjaar	: Aaneengesloten perioden van 12 maanden, elk aanvangende op de ingangsdatum van een Duurovereenkomst gesloten door en tussen Smart Connections Factory en de Klant.
Schadeveroorzakende gebeurtenis	: Een gebeurtenis die schade veroorzaakt, inclusief verscheidene gevallen van schade als gevolg van een enkele oorzaak of schade als gevolg van verscheidene oorzaken die zich op ongeveer hetzelfde tijdstip in elkaars onmiddellijke geografische nabijheid voordoen, mits dergelijke oorzaken tot dezelfde schade leiden. Elke tekortkoming die aanleiding geeft tot beëindiging van de Overeenkomst door een Partij om een reden (als gedefinieerd in Artikel 20) is een schadeveroorzakende gebeurtenis en geeft de opzeggende Partij het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van die tekortkoming.
Documentatie	: De Documentatie waarin de technische specificaties en functionaliteit als mede de werking van (delen van) de Software of Hardware worden beschreven.

Vergoedingen	: De variabele of vaste kosten die door de Klant aan Smart Connections Factory moeten worden betaald voor de Diensten, gebaseerd op de overeengekomen prijzen en tarieven als gespecificeerd in de Overeenkomst.
Overmacht	: Omstandigheden die verhinderen dat een Partij aan een verplichting onder de Overeenkomst voldoet en die noch die Partij kunnen worden verweten, noch ingevolge wet, rechtshandeling of verkeersopvatting voor diens rekening zijn, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, natuurgebeuren, handelen of nalaten van regeringen, handelen of nalaten van militaire autoriteiten, stakingen, uitsluitingen, of andere arbeidsonrust, handelen van vijanden van de Staat, oorlogen, blokkades, opstanden, rellen, epidemieën, aardverschuivingen, aardbevingen, branden, stormen, bliksem, overstromingen, weggespoelde wegen of spoorverbindingen, ongeregelheden, terroristische aanslagen en ander handelen of nalaten dat niet wordt beheerst door de getroffen Partij en dat genoemde Partij door uitoefening van gepaste ijver niet kan overwinnen.
Algemene voorwaarden	: Deze Algemene Voorwaarden en bepalingen.
Hardware	: Alle computer Apparatuur en systeem Software alsmede de bijbehorende gegevensdragers.
Intellectueel eigendom	: Alle auteursrechten, met auteursrechten vergelijkbare rechten, en alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten die ergens ter wereld bestaan, met inbegrip van octrooien, handelsmerken, handels-namen, Dienstenmerken, productnamen, merk-namen, ontwerpen, ontwerp-rechten, logos, slogans, opmaak, formules, uitvindingen, productrechten (in elk geval ongeacht of deze geregistreerd zijn) en alle toepassingen daarvoor, visuele uitdrukkingen, schermformats, verslagformats en andere ontwerp-kenmerken van computerSoftware, alle ideeën, methoden, algoritmen, formules en concepten die zijn gebruikt bij de ontwikkeling van, of zijn opgenomen in computerSoftware of andere immateriële activa van welke aard ook, ongeacht of deze in gebruik zijn, worden ontwikkeld of ontworpen of buiten werking zijn.
Partij /Partijen	: Smart Connections Factory en/of de Klant.
Projectleider	: De werknemer van een Partij die is aangewezen als woordvoerder voor die Partij ter zake van de Diensten.
Ingangsdatum Diensten	: De dag waarop de Acceptatietest met succes is voltooid of wordt geacht met succes te zijn voltooid of, indien voor bepaalde Diensten geen Acceptatietest is vereist, de dag die is vastgelegd in de Overeenkomst.
Dienstenbeschrijving	: De beschrijving van de specifieke Diensten voor de Klant, als vermeld in de Overeenkomst of in de bijlagen daarbij.
Diensten	: De door Smart Connections Factory aan de Klant te verlenen Diensten of te leveren producten, ongeacht hun aard, als gedefinieerd in de Dienstenbeschrijving.
Locatie	: Het pand waar Smart Connections Factory de Diensten dient te verlenen en/of de Apparatuur van Smart Connections Factory dient te leveren en/of te installeren, als gespecificeerd in de Overeenkomst.
Software	: De computerprogramma's die zijn opgenomen op door de computer te lezen media en de bijbehorende gebruikers Documentatie, inclusief eventuele nieuwe releases.
Apparatuur van Smart Connections Factory	: Alle Apparatuur die door of namens Smart Connections Factory aan de Klant wordt geleverd en op een Locatie wordt geïnstalleerd, gehouden of opgeslagen met het oog op de verlening van de Diensten ingevolge de Overeenkomst, die de exclusieve eigendom van Smart Connections Factory of haar leverancier blijven.

- Werkdagen** : Zijn de dagen anders dan (i) zaterdagen en zondagen, (ii) officiële feestdagen in Nederland en (iii) dagen waarop de banken in Nederland gesloten zijn.
- Werktijden** : De uren tussen 9.00 's ochtends en 5.00 uur 's middags op Werkdagen.
- 1.2 Overige met een hoofdletter geschreven termen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt, hebben de betekenis die hierin specifiek aan die termen wordt toegekend.
- 2 Toepasselijkheid**
- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Smart Connections Factory.
- 2.2 Eventuele wijzigingen die door Smart Connections Factory in deze Algemene Voorwaarden worden aangebracht gelden jegens de Klant vanaf één maand na de datum waarop de Klant schriftelijk van de gewijzigde Algemene Voorwaarden in kennis wordt gesteld, tenzij de Klant Smart Connections Factory binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van die kennisgeving schriftelijk ervan in kennis stelt dat zij bezwaar heeft tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Indien de inhoud van een Overeenkomst tussen Smart Connections Factory en de Klant in strijd is met deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onaangetast en volledig van kracht en afdwingbaar. De ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling dient door Partijen te worden vervangen, waarbij deze te goeder trouw dienen te onderhandelen om een wederzijds aanvaardbare bepaling overeen te komen, welke geldige, wettige en afdwingbare bepaling juridische en economische gevolgen heeft die zoveel mogelijk gelijk zijn aan die van de ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar verklaarde bepaling. De Klant en Smart Connections Factory dienen het in de voorgaande zin beschreven uitgangspunt ook toe te passen op elke kwestie betreffende de verlening van Diensten door Smart Connections Factory die niet uitdrukkelijk door de Overeenkomst wordt geregeld, indien de betreffende kwestie relevant wordt na de ondertekening van de Overeenkomst.
- 2.5 De Klant stemt ermee in om naleving van en betrokkenheid bij de Overeenkomst te garanderen en te bewerkstelligen door haar hele organisatie, met inbegrip van haar Gelieerde ondernemingen, filialen, werknemers, onderaannemers, agenten en andere personen voor wie de Klant wettelijk verantwoordelijk is of die gebruik maken van de Diensten.
- 3 Aanbieding en aanvaarding**
- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer de Partij die een schriftelijke aanbieding heeft gedaan een schriftelijke kennisgeving van de andere Partij ontvangt waarin wordt bevestigd dat de aanbieding onvoorwaardelijk wordt aanvaard, mits de aanbieding op het tijdstip van ontvangst van die kennisgeving nog geldig is.
- 3.2 Indien Smart Connections Factory heeft verklaard dat de aanbieding vrijblijvend is in de zin van Artikel 6:219.2 van het Burgerlijk Wetboek, kan de aanbieder onmiddellijk, dit wil zeggen binnen 5 (vijf) Werkdagen na ontvangst van een kennisgeving van aanvaarding, door Smart Connections Factory worden ingetrokken.
- 3.3 Indien de Overeenkomst niet tot stand komt door de schriftelijke aanvaarding van een schriftelijke aanbieding, geldt als enig bewijs van die Overeenkomst een schriftelijk stuk dat rechtsgeldig door een bevoegde functionaris van Smart Connections Factory is ondertekend.
- 4 Prijzen en tarieven**
- 4.1 Alle prijzen en tarieven die door Smart Connections Factory worden opgegeven of in de Overeenkomst worden genoemd zijn exclusief porto, vervoer, montage, installatie en andere bijkomende kosten, of belasting toegevoegde waarde (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Alle prijzen en tarieven worden vermeld in euro, of, indien het land waarin de Diensten worden geleverd de euro niet als haar valuta overneemt, in de plaatselijke valuta van dat land, tenzij door Partijen anders is overeengekomen.
- 4.3 Alle prijzen en tarieven die door Smart Connections Factory worden opgegeven of in de Overeenkomst worden genoemd kunnen jaarlijks op 1 januari worden aangepast, in overeenkomst met de eventuele stijging van de maandelijkse prijsindex volgens de meest recente consumentenprijsindex (CPI) inzake alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of, indien deze index niet langer wordt gepubliceerd, een vergelijkbaar alternatief. De aanpassing dient op basis van de volgende formule te worden vastgesteld: het aangepaste tarief is gelijk aan het feitelijke huidige tarief vermenigvuldigd met het indexcijfer voor de laatste maand november, gedeeld door het indexcijfer voor de maand november van een jaar eerder. Prijzen en tarieven worden niet benedenwaarts aangepast.
- 4.4 Behalve ingevolge Artikel 4.3, kan Smart Connections Factory de overeengekomen prijzen en tarieven tussentijds aanpassen indien zich bij de prijsbepalende factoren een stijging voordoet die de normale inflatie te boven gaat of indien de economische grondslag van de Overeenkomst wezenlijk wordt beïnvloed als gevolg van richtlijnen van de nationale of Europese overheid of regelingen van nutsbedrijven of verzekeringsmaatschappijen. Tariefsaanpassingen ingevolge dit Artikel 4.4 dienen te worden aangekondigd met inachtneming van een termijn voor kennisgeving van één maand vóór de effectieve datum van de wijziging, met vermelding van de reden voor de wijziging. Indien de Klant binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt tegen een voorgenomen tariefstijging en Partijen geen overeenstemming bereiken over wijziging van de betreffende tarieven, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een termijn voor kennisgeving van één maand, tenzij Smart Connections Factory afstand doet van haar recht op aanpassing van de tarieven. Geen der Partijen is vanwege een dergelijke beëindiging gehouden tot betaling van een Schadevergoeding. Indien de Klant dit recht heeft uitgeoefend, worden de tarieven tot de beëindiging van de Overeenkomst ongewijzigd toegepast. Indien de Klant verzuimt bezwaar te maken of verzuimt dit recht op beëindiging uit te oefenen, worden de nieuwe tarieven één maand na de schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen stijging door Smart Connections Factory van toepassing.
- 5 Leveringsvoorwaarden**
- 5.1 Alle (leverings)voorwaarden die door Smart Connections Factory worden vermeld zijn door haar naar beste weten vastgesteld op basis van de informatie waarover Smart Connections Factory beschikte op het tijdstip waarop zij de Overeenkomst aanging. Smart Connections Factory dient zich redelijkerwijs in te spannen om zich aan deze voorwaarden te houden. Smart Connections Factory is niet verplicht om zich te houden aan voorwaarden die niet langer nageleefd kunnen worden als gevolg van omstandigheden die zich hebben voorgedaan nadat de Overeenkomst was aangegaan, met inbegrip van een vertraging bij of nietnakoming door leveranciers, mits Smart Connections Factory alle leveranciers met zorg heeft uitgekozen.
- 5.2 Indien een termijn dreigt te worden overschreden, dienen Smart Connections Factory en de Klant zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg te treden. Indien termijnen buitensporig worden overschreden, mag dat worden beschouwd als grond voor beëindiging van de Overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde van Artikel 22.
- 6 Looptijd van de Overeenkomst**
- 6.1 De Overeenkomst wordt van kracht per de datum waarop beide Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend, tenzij uitdrukkelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.
- 6.2 In geval van een duurovereenkomst, geldt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, met een minimumlooptijd van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk een andere Contractperiode is overeengekomen.
- 6.3 Bij afloop van de minimumlooptijd genoemd in Artikel 6.2 of bij afloop van de (laatst) overeengekomen Contractperiode, wordt de Overeenkomst elke keer automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij een Partij tijdig opzegt.
- 6.4 Opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven aan de andere Partij, rechtsgeldig ondertekend door de bevoegde vertegenwoordiger van de Partij die de opzegging doet uitgaan, per het einde van de alsdan lopende Contractperiode en met inachtneming van een termijn voor kennisgeving van drie maanden, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn voor kennisgeving is overeengekomen.

7 Nakoming

- 7.1 Smart Connections Factory dient de Diensten met de nodige zorg te verrichten naar de huidige stand van de techniek en conform de Dienstenbeschrijving(en). Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt verklaard, zijn alle andere door Smart Connections Factory gemaakte beschrijvingen van prestatienormen louter beschrijvingen en wordt door Smart Connections Factory geen expliciete of impliciete toezegging of garantie ter zake van prestatienormen of anderszins gegeven.
- 7.2 Smart Connections Factory is bij het verrichten van de Diensten verplicht om aanwijzingen van de Klant op te volgen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst een dergelijke bepaling bevat, is Smart Connections Factory alleen gehouden de aanwijzingen van de Klant op te volgen indien deze tijdig en duidelijk zijn gegeven. De Klant dient Smart Connections Factory en haar werknemers, leveranciers en onderaannemers te vrijwaren tegen schadevergoeding en aansprakelijkheid die ontstaat als gevolg van naleving van de door de Klant gegeven aanwijzingen, behalve voor zover toe te schrijven aan grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Smart Connections Factory.
- 7.3 Smart Connections Factory mag de uitvoering van bepaalde Diensten delegeren aan onderaannemers.
- 7.4 Indien Smart Connections Factory op verzoek van de Klant een werk heeft gedaan of Diensten heeft geleverd die niet onder de Dienstenbeschrijving vallen, dienen dat werk of die Diensten door de Klant aan Smart Connections Factory te worden betaald tegen de toepasselijke tarieven van Smart Connections Factory.
- 7.5 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen worden verricht, heeft Smart Connections Factory het recht om de aanvang van werk dat behoort tot een volgende fase uit te stellen tot de Klant de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.6 Smart Connections Factory heeft het recht om door middel van voorafgaande kennisgeving aan de Klant, met inachtneming van een termijn van ten minste 24 uur, de Diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien noodzakelijk voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.
- 7.7 Smart Connections Factory kan wijzigingen aanbrengen in de wijze waarop de Diensten worden verleend indien de verlening van de Diensten daardoor efficiënter wordt gemaakt, zulks uitsluitend ter beoordeeling van Smart Connections Factory. Smart Connections Factory is niet aansprakelijk voor kosten die mogelijk door de Klant worden opgelopen als gevolg van dergelijke wijzigingen, mits Smart Connections Factory de Klant tijdig voor de wijzigingen heeft gewaarschuwd.

8 De verantwoordelijkheid van de Klant

- 8.1 De Klant dient de verlening van de Diensten te ondersteunen, in het bijzonder doch niet uitsluitend door zich te onthouden van handelingen die het behoorlijk functioneren van de Diensten kunnen belemmeren of verstoren.
- 8.2 De Klant dient te allen tijde alle nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie tijdig aan Smart Connections Factory te leveren, conform de richtlijnen die door Smart Connections Factory moeten worden verstrekt.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat de Klant Software, Hardware, materialen of gegevens op gegevensdragers ter beschikking dient te stellen, moeten deze voldoen aan de specificaties die vereist zijn voor de uitvoering van het werk.
- 8.4 Indien gegevens die vereist zijn voor nakoming van de Overeenkomst niet of niet tijdig of niet in overeenstemming met gemaakte afspraken ter beschikking van Smart Connections Factory worden gesteld, of indien de Klant anderszins haar verplichtingen niet nakomt, heeft Smart Connections Factory het recht om de nakoming van de Overeenkomst op te schorten en extra kosten in rekening te brengen tegen de alsdan toepasselijke prijzen van Smart Connections Factory.

9 Wet Bescherming Persoonsgegevens

De Klant zegt toe en garandeert jegens Smart Connections Factory dat alle gegevens die door de Klant in verband met de Overeenkomst worden verstrekt zijn en zullen worden verkregen en aan Smart Connections Factory zijn en zullen worden overgedragen in overeenstemming met de toepasselijke nationale en internationale wetten en regelingen, met name de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens, en dat alle aanmeldingen aan het Nederlandse College bescherming persoonsgegevens zijn gedaan. Met inachtneming van de verdeling van verantwoordelijkheden die wordt

voorgeschreven door Artikel 49 van de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens, vrijwaart de Klant Smart Connections Factory tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op niet inachtneming van de voornoemde verplichtingen.

10 Installatie van de Diensten

De Klant dient ervoor te zorgen dat elke Locatie op de Gereedheidsdatum Smart Connections Factory of, indien Partijen zijn overeengekomen dat Acceptatietesten niet vereist zijn, op de Ingangsdatum Diensten, gereed is voor activering van de Diensten teneinde Smart Connections Factory in de gelegenheid te stellen de Diensten te leveren, de Apparatuur van Smart Connections Factory te installeren en aan de Diensten gerelateerde werkzaamheden uit te voeren. De Klant dient Smart Connections Factory, haar personeel en alle derden die door Smart Connections Factory zijn benoemd te allen tijde toegang te geven tot de Locaties, naar gelang noodzakelijk is om Smart Connections Factory in staat te stellen de Diensten te verlenen.

11 Acceptatie van de Diensten

- 11.1 Indien de Overeenkomst voorziet in een Acceptatietest voor bepaalde of alle Diensten, dient de betreffende Acceptatietest te worden uitgevoerd ingevolge een acceptatieprocedure die door Partijen te goeder trouw moet worden overeengekomen op basis van een door Smart Connections Factory opgesteld voorstel. Smart Connections Factory dient de Klant uiterlijk op de Gereedheidsdatum Smart Connections Factory te laten weten dat zij gereed is voor acceptatie en een datum voor aanvang van de Acceptatietest voor te stellen, die niet mag vallen binnen vijf (5) Werkdagen na verzending van de kennisgeving. Tenzij anders is overeengekomen dient de Acceptatietest plaats te vinden (a) op de dag(en) aangegeven door Smart Connections Factory in haar kennisgeving, of (b) op zodanige latere datum of data als de Klant schriftelijk aan Smart Connections Factory voorstelt, onder voorbehoud van beschikbaarheid van Smart Connections Factory op die datum of data, en met dien verstande dat de door de Klant voorgestelde datum of data in geen geval meer dan vijf (5) Werkdagen na de door Smart Connections Factory voorgestelde datum of data mag of mogen liggen. De Acceptatietest mag niet langer dan tien (10) Werkdagen duren, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 11.2 De acceptatieprocedure dient te worden gevolgd, zelfs indien installaties of andere voorbereidingen die moeten worden geleverd/getroffen door andere Partijen dan Smart Connections Factory of onderaannemers nog niet zijn voltooid. Indien geen vertegenwoordiger van de Klant aan de Acceptatietest deelneemt, dient Smart Connections Factory de Acceptatietest uit te voeren zonder deelname van de Klant.
- 11.3 Het Acceptatieformulier dient onmiddellijk na voltooiing van de Acceptatietest namens Partijen door de Projectleider of door andere bevoegde vertegenwoordigers van Partijen te worden ondertekend. De ondertekening van het Acceptatieformulier houdt in dat de Acceptatietest met succes werd voltooid en dat de Diensten die aan de Acceptatietest werden onderworpen in alle opzichten door de Klant worden aanvaard.
- 11.4 Ongeacht of de Klant het Acceptatieformulier heeft ondertekend, wordt de Acceptatietest geacht met succes te zijn voltooid en worden de betreffende Diensten geacht in alle opzichten definitief door de Klant te zijn aanvaard, indien de Klant verzuimt Smart Connections Factory ervan in kennis te stellen dat de Acceptatietest niet met succes werd afgesloten en verzuimt die verklaring te motiveren binnen tien (10) Werkdagen na de datum van de Acceptatietest of, in gevallen waarin de Klant de Acceptatietest niet bijwoonde, binnen tien (10) Werkdagen na de datum van ontvangst van het Acceptatieformulier, rechtsgeldig ondertekend door de Projectleider of andere bevoegde vertegenwoordiger van Smart Connections Factory, dat vergezeld dient te gaan van een bevestiging door Smart Connections Factory dat de Acceptatietest werd uitgevoerd ingevolge de tussen Partijen overeengekomen acceptatieprocedure.
- 11.5 Wanneer de Diensten op meer dan een Locatie moeten worden geleverd, wordt voor elke Locatie een Acceptatietest uitgevoerd. Aan het einde van elke succesvolle Acceptatietest dient voor elke Locatie door de Projectleider of een andere bevoegde vertegenwoordiger van de Klant een Acceptatieformulier te worden ondertekend.
- 11.6 Na een Acceptatietest is het de Klant uitsluitend toegestaan te weigeren het Acceptatieformulier te ondertekenen, indien zich gebreken voordoen die wezenlijk afbreuk doen aan de prestatie van de Diensten die werden onderworpen aan de Acceptatietest. Niet-wezenlijke gebreken dienen door de Klant te worden aangetekend op het Acceptatieformulier en dienen door Smart Connections Factory zo spoedig mogelijk te worden verholpen.

- 11.7 Indien de Klant meer dan twee (2) maal weigert om na een Acceptatietest het Acceptatieformulier te tekenen en verzuimt Smart Connections Factory van de redenen voor die weigering in kennis te stellen binnen de relevante periode van tien (10) Werkdagen, als bepaald in Artikel 11.4, heeft Smart Connections Factory het recht om de betreffende Diensten voor de betreffende Locatie niet te verlenen totdat de Klant de Diensten voor die Locatie door ondertekening van het Acceptatieformulier heeft aanvaard, met dien verstande dat Smart Connections Factory gehouden is eventuele gebreken aan Apparatuur van de Klant als gevolg van de Acceptatietest te repareren. Indien een dergelijke vertraging in de levering van de Diensten meer dan dertig (30) dagen na de datum van de Acceptatietest voortduurt, heeft Smart Connections Factory of de Klant het recht om te verlangen dat de Locatie definitief van de relevante Overeenkomst wordt uitgesloten. Met dien verstande echter dat indien de weigering van de Klant om het Acceptatieformulier te ondertekenen ongerechtvaardigd is, de Klant Smart Connections Factory dient te vrijwaren tegen alle kosten, schade of lasten die zij mogelijk heeft opgelopen als gevolg van de opschorting en/of de definitieve uitsluiting van de Diensten voor de betreffende Locatie.
- 12 Gebruik van de Diensten**
- 12.1 De Klant dient de Diensten op de Locatie te gebruiken en dient te verzekeren dat dat gebruik in overeenstemming is met eventuele door Smart Connections Factory gegeven aanwijzingen.
- 12.2 Het is de Klant niet toegestaan om andere Apparatuur, die niet door Smart Connections Factory voor gebruik is goedgekeurd of die niet voldoet aan regelingen die van toepassing zijn binnen het rechtsgebied waarbinnen de betreffende Locatie is gelegen, aan te sluiten op een Smart Connections Factory netwerk of op Apparatuur van Smart Connections Factory.
- 12.3 Het is de Klant niet toegestaan om de Diensten te gebruiken of toe te staan dat de Diensten gebruikt worden (1) voor de opslag, publicatie, distributie of verzending van materiaal dat lasterlijk, aanstootgevend, beledigend of obscene of bedreigend of onwettig is of (2) op een wijze die een schending van of inbreuk op de rechten van derden inhoudt (met inbegrip van doch niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten of recht op geheimhouding), (3) op een wijze die een schending van toepasselijke wetten of regelingen inhoudt, of (4) op een wijze die niet voldoet aan van tijd tot tijd door Smart Connections Factory verstrekte specificaties. De Klant dient Smart Connections Factory te vrijwaren tegen alle vorderingen, schadevergoeding, schade en kosten ontstaan in verband met een schending van de bepalingen van dit Artikel 12.3.
- 12.4 Gegevens worden verzonden en vervoerd voor rekening en risico van de Klant, zelfs indien Smart Connections Factory de betreffende verzending of het betreffende vervoer behandelt of verzorgt.
- 13 Levering van de Hardware**
- 13.1 Tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, wordt alle Hardware die door Smart Connections Factory aan de Klant wordt verkocht of verhuurd of die door Smart Connections Factory aan de Klant wordt geleverd ingevolge een of andere afspraak, op Locatie tijdens Werktijden aan de Klant geleverd. Het risico van verlies, vernieling of schade, hoe ook veroorzaakt, is ná levering aan de ingang van de Locatie geheel voor de Klant.
- 13.2 De bepalingen van Artikel 13.1 zijn evenzo van toepassing indien is overeengekomen dat Smart Connections Factory verantwoordelijk is voor de installatie van de Hardware op de Locatie, tenzij door de Klant wordt bewezen dat verlies, vernieling of schade gedurende de installatie door werknemers of onderaannemers van Smart Connections Factory is veroorzaakt.
- 13.3 Indien de Klant de producten niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt, is het risico van verlies, vernieling of schade, hoe ook veroorzaakt, vanaf het tijdstip van de poging tot levering geheel voor de Klant, voor zover de aangeboden producten overeen kwamen met de Overeenkomst.
- 13.4 Smart Connections Factory dient de Hardware voor transport te verpakken overeenkomstig de gewoonlijk door Smart Connections Factory gehanteerde normen. Indien de Klant bijzondere wensen heeft ten aanzien van de verpakking, dient hij Smart Connections Factory onverwijld schriftelijk van die wensen in kennis te stellen en dient Smart Connections Factory zich redelijkerwijs in te spannen om aan die wensen te voldoen en worden de mogelijke extra kosten die Smart Connections Factory oploopt wanneer zij aan dergelijke wensen voldoet aan de Klant in rekening gebracht. Alle verpakkingsmaterialen van de producten en de Hardware die aan de Klant worden geleverd, dienen door de Klant te worden behandeld en opgeruimd overeenkomstig alle toepasselijke regelingen, met inbegrip van doch niet beperkt tot regelingen van de arbeidsinspectie en milieuvorderingen. De Klant dient Smart Connections Factory te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, inclusief overheidsinstellingen, terzake van beweerde niet-naleving van dergelijke regelingen.
- 14 Apparatuur van Smart Connections Factory**
- 14.1 Het is niet toegestaan om Apparatuur van Smart Connections Factory die wordt geïnstalleerd, gehouden of opgeslagen op een Locatie van de Klant te verwijderen, verplaatsen, wijzigen of vast te maken aan of te verbinden met andere Apparatuur zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Smart Connections Factory. De Klant dient te bewerkstelligen dat de Apparatuur van Smart Connections Factory zich op een plaats bevindt die, zulks uitsluitend ter beoordeling van Smart Connections Factory, geschikt is voor de installatie en het functioneren van de Apparatuur van Smart Connections Factory.
- 14.2 Het onderhoud van de Apparatuur van Smart Connections Factory dient te worden gedaan door Smart Connections Factory, óf wel direct of via door Smart Connections Factory geselecteerde derden, zulks geheel naar goeddunken van Smart Connections Factory. De Klant dient Smart Connections Factory gedurende Werktijden toegang te geven tot de Locatie voor het uitvoeren van werkzaamheden die vereist zijn voor het functioneren en het onderhoud van de Apparatuur van Smart Connections Factory.
- 14.3 De Klant is volledig aansprakelijk voor schade aan de Apparatuur van Smart Connections Factory, tenzij de Klant bewijst dat die schade is veroorzaakt door werknemers of onderaannemers van Smart Connections Factory.
- 14.4 Smart Connections Factory is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Apparatuur van Smart Connections Factory aan eigendom van de Klant of de eigendom van derden noch voor letsel aan personen veroorzaakt door Apparatuur van Smart Connections Factory. De Klant dient Smart Connections Factory en haar werknemers, leveranciers en onderaannemers te vrijwaren tegen alle vorderingen en aanspraken van derden in verband met dergelijke schade of dergelijk letsel, behalve voor zover toe te schrijven aan grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Smart Connections Factory.
- 14.5 De Klant heeft niet het recht om enig belang in de Apparatuur van Smart Connections Factory te verkopen of op andere wijze van de hand te doen en mag de aan de Apparatuur van Smart Connections Factory gehechte kentekenen van de eigendom van Smart Connections Factory niet verwijderen, wijzigen of op enigerlei andere wijze bewerken. Reverse engineering van de Apparatuur van Smart Connections Factory is op geen enkele wijze toegestaan.
- 15 Telecommunicatie**
- 15.1 Tenzij de Diensten specifiek met zich meebrengen dat Smart Connections Factory telecommunicatiefaciliteiten biedt, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid van telecommunicatiefaciliteiten op haar Locatie(s), voor zover noodzakelijk voor het functioneren van de Diensten.
- 15.2 Smart Connections Factory ziet erop toe dat zodanige veiligheidsmaatregelen in acht worden genomen als redelijkerwijs voldoen aan de vereisten bij de huidige stand van de techniek en zijn ontworpen om boodschappen tijdens verzending met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten en/of applicaties te beschermen tegen onbevoegde toegang, vervorming of verlies. Smart Connections Factory is echter niet aansprakelijk voor vervorming of verlies van gegevens tijdens verzending met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten en/of applicaties, noch garandeert Smart Connections Factory dat de boodschappen en gegevens zijn beschermd tegen elke onbevoegde toegang, manipulatie en inzage door derden tijdens het transport van en naar Smart Connections Factory met gebruikmaking van telecommunicatie en/of applicatiemiddelen.

15.3 Indien Smart Connections Factory de Klant toegangscode geeft voor gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten en/of applicaties, dient de Klant die codes met de nodige zorg te behandelen, zodat zij exclusief bekend zijn aan door de Klant gemachtigde personen.

16 Leveranciers

16.1 Indien bij diensten die door Smart Connections Factory worden geleverd aan de Klant gebruik wordt gemaakt van Hardware of Software die wordt geleverd en/of wordt onderhouden door een derde, zijn de door die derde gehanteerde Algemene Voorwaarden gelijkelijk tussen Smart Connections Factory en de Klant van toepassing en derogeren deze aan strijdige bepalingen van de Overeenkomst. Dergelijke Algemene Voorwaarden liggen voor inspectie door de Klant ten kantore van Smart Connections Factory en op verzoek stuurt Smart Connections Factory een kopie naar de Klant. Indien en voor zover de genoemde Algemene Voorwaarden van derden om enigerlei reden geacht worden niet van toepassing te zijn op de relatie tussen Smart Connections Factory en de Klant, zijn de bepalingen van de Overeenkomst volledig van toepassing.

16.2 Indien een leverancier de bevoegdheid van Smart Connections Factory om gebruiksrechten op de Hardware of Software of delen daarvan toe te kennen, beëindigt, of indien een leverancier ophoudt het onderhoud daarvan te ondersteunen, dient Smart Connections Factory zich naar beste vermogen in te spannen om voor adequate vervanging te zorgen, bij gebreke waarvan Smart Connections Factory het recht heeft om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, geheel of, naar eigen goeddunken, voor het relevante deel van de Diensten, door schriftelijke kennisgeving aan de Klant met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen. Deze bepaling is niet van toepassing indien Smart Connections Factory de leverancier grond heeft gegeven voor de beëindiging.

17 Wijzigingsverzoek

17.1 Behalve als vermeld in Artikel 7.7, dient een Partij die de omvang van de Diensten of de voorwaarden van de Overeenkomst wenst te wijzigen de andere Partij daarvan in kennis te stellen door verzending van een ingevuld Formulier Wijzigingsverzoek. De andere Partij dient binnen vijf Werkdagen te reageren door toezending van een ingevulde Response Wijzigingsverzoek. In het Response Wijzigingsverzoek dient de andere Partij haar standpunten betreffende de gevolgen van het Wijzigingsverzoek te presenteren, met name de gevolgen voor Vergoedingen en planning.

17.2 Indien Partijen overeenstemming bereiken over de wijzigingen die in de Overeenkomst moeten worden aangebracht ingevolge bovenstaand Artikel 17.1, dienen Partijen een bijlage gebaseerd op het Formulier Wijzigingsverzoek en de Response Wijzigingsverzoek te ondertekenen, welke bijlage aan de oorspronkelijke Overeenkomst wordt gehecht. Indien van toepassing, dient de betreffende bijlage de extra Vergoedingen te specificeren die verschuldigd worden als gevolg van de wijziging van de Overeenkomst.

17.3 Indien een Wijzigingsverzoek door een Klant betrekking heeft op specifieke Diensten die nog niet door Smart Connections Factory zijn voltooid, dient de Klant in haar Wijzigingsverzoek te specificeren of de betreffende Diensten moeten worden beëindigd. Smart Connections Factory dient de betreffende Diensten onmiddellijk te beëindigen en dient in haar Response Wijzigingsverzoek te specificeren welke extra kosten Smart Connections Factory als gevolg van de beëindiging van die Diensten heeft opgelopen. Totdat tussen Partijen overeenstemming is bereikt over de wijziging van de Overeenkomst op basis van het Formulier Wijzigingsverzoek en de Response Wijzigingsverzoek heeft Smart Connections Factory recht op Vergoedingen alsof de Diensten waarop het Formulier Wijzigingsverzoek betrekking heeft zijn voltooid.

18 Betaling

18.1 De Klant dient alle facturen te betalen in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden gedaan. De Klant doet afstand van het recht om tegenvorderingen die hij mogelijk heeft te verrekenen of betaling om enigerlei reden op te houden, tenzij die tegenvordering of reden om betaling op te houden is vastgesteld bij arbitraal of gerechtelijk vonnis.

18.2 Alle betalingskosten (zoals belastingen en bankkosten) en alle betalingskosten die worden opgelegd door intermediaire banken zijn voor rekening van de Klant.

18.3 Indien een gefactureerd bedrag niet op de vervaldag is bijgeschreven op de bankrekening van Smart Connections Factory, is automatisch sprake van een tekortkoming, zonder dat verdere kennisgeving of schriftelijke aanmaning vereist is. Smart Connections Factory heeft het recht om de Klant over het uitstaande bedrag vanaf de vervaldag rente

tegen een tarief van 1,5% per maand in rekening te brengen, waarbij elke aangevangen maand als volledige maand wordt gerekend.

18.4 Indien Smart Connections Factory een aanmaningsbrief moet verzenden, heeft Smart Connections Factory het recht om de Klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ten minste ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125, zonder afbreuk aan het recht van Smart Connections Factory om volledige vergoeding van alle meerdere gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

19 Garantie

19.1 Smart Connections Factory garandeert dat de uitvoering van de Diensten in alle wezenlijke opzichten voldoet aan de Dienstenbeschrijving. In geval van een schending van een dergelijke garantie, zijn de enige rechtsmiddelen waarover de Klant beschikt de kosteloze reparatie of eliminatie van het gebrek door Smart Connections Factory, de betaling van schadevergoeding, behoudens de beperkingen vermeld in onderstaand Artikel 20, en de beëindiging van de Overeenkomst als bepaald in onderstaand Artikel 22.

19.2 Indien zich in het functioneren van de Diensten een onderbreking voordoet of indien in de geleverde producten tekortkomingen worden aangetroffen, dient de Klant Smart Connections Factory daarvan onverwijld in kennis te stellen per het snelst mogelijke communicatiemiddel en die kennisgeving onmiddellijk schriftelijk te bevestigen. De Klant dient Smart Connections Factory vervolgens toe te staan zo spoedig mogelijk de Diensten te herhalen, de onderbreking te herstellen of de tekortkoming recht te zetten. Smart Connections Factory is niet verplicht om tekortkomingen recht te zetten in een deel van de Diensten dat door de Klant na een succesvolle Acceptatietest werd aanvaard.

19.3 Alle verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van Smart Connections Factory in verband met een schending van de garantie vermeld in Artikel 19.1 verloopt, indien de Klant verzuimt Smart Connections Factory schriftelijk van een onderbreking of tekortkoming in kennis te stellen binnen vijf (5) Werkdagen nadat de betreffende onderbreking zich heeft voorgedaan respectievelijk binnen vijf (5) Werkdagen nadat de tekortkoming is opgemerkt of redelijkerwijs had moeten worden opgemerkt.

19.4 Smart Connections Factory aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de behoorlijke werking van Software of Hardware die is geïntegreerd in of verbonden met andere systemen of Software van de Klant of van derden, indien deze afwijken van de specificaties die door de Klant zijn geleverd of door de betreffende leverancier zijn gepubliceerd en/of niet functioneren in overeenstemming met de gebruikershandleiding.

19.5 De in dit Artikel 19 vermelde garanties zijn niet van toepassing indien de tekortkomingen of gebreken geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan onjuist, onachtzaam of onoordeelkundig gebruik van de Diensten, externe oorzaken, zoals brand of waterschade, of indien Hardware of Software werd gewijzigd of onderhouden door andere dan de door Smart Connections Factory aangewezen Partijen of indien de Klant onnauwkeurige of onvolledige gegevens heeft verstrekt, in welke gevallen Smart Connections Factory het recht heeft om voor haar werk de alsdan toepasselijke tarieven in rekening te brengen.

19.6 Behalve als bepaald in bovenstaand Artikel 19.1, worden alle expliciete of impliciete voorwaarden, garanties, toezeggingen en verklaringen, met betrekking tot de handelbaarheid of kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel of doelen van de Diensten of de zorg of deskundigheid bij de verlening van de Diensten of anderszins hierbij uitgesloten, behalve voor zover die uitsluiting door de wet wordt verboden.

20 Aansprakelijkheid

20.1 De aansprakelijkheid van Smart Connections Factory uit hoofde van Overeenkomst, onrechtmatige daad of andere grond, op welke wijze ook voortkomende uit of in verband staande met de Overeenkomst, is beperkt tot directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Smart Connections Factory voor andersoortige schade wordt uitgesloten, inclusief bijkomende schade, ongeacht de vorm daarvan, indirecte schade of bedrijfsschade of schade als gevolg van winstderving. Verder is Smart Connections Factory in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging, schade als gevolg van verlies van gegevens, alsmede schade als gevolg van door Smart Connections Factory verstrekte informatie of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk deel uitmaakt van een schriftelijke Overeenkomst.

- 20.2 Behalve in geval van opzettelijk wangedrag en grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid van Smart Connections Factory jegens de Klant voor schade, hoe ook veroorzaakt en uit welke hoofde ook, uit Overeenkomst of onrechtmatige daad, in geval van een duurovereenkomst per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot tien (10%) van de Vergoedingen (exclusief BTW) die de Klant in de voorgaande twaalf maanden verschuldigd was verminderd met door de Klant bedongen en door Smart Connections Factory goedgekeurde kredietbedragen, met dien verstande echter dat de aansprakelijkheid voor alle schadeveroorzakende gebeurtenissen binnen een periode van twaalf maanden niet hoger kan zijn dan twintig (20%) van de Vergoedingen (exclusief BTW) die de Klant in de voorgaande twaalf maanden verschuldigd was, met een maximum van € 10.000 (in woorden: tienduizend euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien zich een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet binnen het eerste Contractjaar, worden de door de Klant tot dat tijdstip verschuldigde Vergoedingen naar verhouding verlengd tot een periode van twaalf maanden om de beperking aansprakelijkheid vast te stellen.
- De totale gezamenlijke aansprakelijkheid van Smart Connections Factory als gevolg van enig aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen is in geen geval gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, hoger dan € 50.000 (in woorden: vijftigduizend euro).
- 20.3 Indien Smart Connections Factory de Diensten of een relevant deel daarvan tegen een vaste prijs levert, is de aansprakelijkheid van Smart Connections Factory beperkt tot tien procent (10%) van de overeengekomen prijs voor de Diensten of voor het relevante deel daarvan (exclusief BTW) per schadeveroorzakende gebeurtenis. In een dergelijk geval is de totale gezamenlijke aansprakelijkheid van Smart Connections Factory als gevolg van enig aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen niet hoger dan dertig procent (30%) van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) of een totaal bedrag van € 50.000 (in woorden: vijftigduizend euro), waarbij het laagste bedrag van toepassing is.
- 20.4 Indien Smart Connections Factory, haar personeel of werknemers voor wie Smart Connections Factory rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, een onrechtmatige daad pleegt of plegen, is Smart Connections Factory uitsluitend aansprakelijk voor schadevergoeding vanwege dood of lichamelijk letsel en andere schade voor zover laatstgenoemde veroorzaakt werd door opzet of grove nalatigheid. In die gevallen is de schadevergoeding in geen geval hoger dan € 50.000 (in woorden: vijftigduizend euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 20.5 Iedere aansprakelijkheid van Smart Connections Factory voor schade als gevolg van onrechtmatige daad anders dan bedoeld in Artikel 20.4 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover deze bepaling niet kan worden ingeroepen, is de schade per gebeurtenis – in welk verband een serie samenhangende gebeurtenissen één gebeurtenis vormt – in geen geval hoger dan de prijs (exclusief BTW) die is bedongen bij het sluiten van de Overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich voordeed of, indien een dergelijke Overeenkomst ontbreekt, de tussen Partijen bestaande Overeenkomst op het tijdstip waarop de schade zich voordeed, doch nimmer hoger dan € 50.000 (in woorden: vijftigduizend euro).
- 20.6 Smart Connections Factory aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitvoering van werk dat door Smart Connections Factory is uitbesteed aan door de Klant aangewezen derden.
- 20.7 Een recht op schadevergoeding kan te allen tijde uitsluitend ontstaan indien de Klant de ontstane schade schriftelijk aan Smart Connections Factory meldt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk doch in elk geval binnen vijf (5) Werkdagen nadat de schade is opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen worden opgemerkt.
- 20.8 De Klant vrijwaart Smart Connections Factory tegen alle schade die Smart Connections Factory mogelijk lijdt als gevolg van vorderingen van derden die zijn gerelateerd aan goederen die door Smart Connections Factory zijn geleverd of enige andere prestatie, inclusief:
- vorderingen van derden, inclusief de werknemers van de Klant, die schade lijden als gevolg van onrechtmatige daden van de kant van werknemers van Smart Connections Factory die aan de Klant zijn geleverd en onder de supervisie of op aanwijzing van laatstgenoemde werken;
 - vorderingen van derden, inclusief werknemers van Smart Connections Factory, die schade lijden in verband met de nakoming van de Overeenkomst die direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten door de Klant of die direct of indirect het gevolg is van onveilige situaties in diens onderneming.
 - vorderingen van derden die schade lijden als gevolg van een tekortkoming in de prestatie die werd geleverd door Smart Connections Factory en werd toegepast, gewijzigd of doorgeleverd door de Klant, onder toevoeging van of in combinatie met de eigen producten, Software,
- computerdiensten of andere prestatie van de Klant of derden, tenzij de Klant aantoonde dat de tekortkoming niet het gevolg is van een dergelijke toepassing, wijziging of doorlevering als hierboven bedoeld.
- 20.9 Smart Connections Factory is niet aansprakelijk uit hoofde van Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins met betrekking tot een vordering van onbevoegde toegang door een derde tot de zendfaciliteiten, het pand of de Apparatuur van de Klant, of voor onbevoegde toegang, wijziging, diefstal of vernietiging door een derde van de gegevensbestanden, programma's, informatieprocedures, per ongeluk of door middel van frauduleuze middelen of methoden of eneriglei andere methode, behalve voor zover voortkomende uit of het gevolg van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Smart Connections Factory.
- 20.10 Indien zich omstandigheden voordoen die aanleiding kunnen geven tot vorderingen van schadevergoeding, dient de eisende Partij alle noodzakelijke maatregelen te treffen om de schade te matigen, mits dat gerealiseerd kan worden zonder onredelijke kosten of overlast.
- 20.11 De beperking aansprakelijkheid volgens dit Artikel 20 is evenzeer van toepassing ten faveure van de uitvoerende lichamen, wettige vertegenwoordigers, leidinggevende en gesalarieerde werknemers, arbeiders, personeel, onderaannemers en andere afgevaardigde vertegenwoordigers van Smart Connections Factory.
- ## 21 Overmacht
- 21.1 Behalve de verplichting om betalingen te doen ingevolge de Overeenkomst, is geen der Partijen aansprakelijk voor niet-nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst indien dat het gevolg is van Overmacht.
- 21.2 De Partij die wordt getroffen door een Overmachtsituatie dient de andere Partij onverwijld in kennis te stellen van die situatie en van de verwachte vertraging als gevolg van die situatie.
- 21.3 Elk der Partijen heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de andere Partij als gevolg van Overmacht gedurende een aaneengesloten periode van twee maanden niet in staat is geweest om een wezenlijk deel van haar verplichtingen na te komen. Een dergelijke beëindiging geeft geen aanleiding tot een vordering van schadevergoeding door een der Partijen.
- ## 22 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst
- 22.1 Zonder afbreuk aan eneriglei bijzondere bepaling in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, middels schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, indien de andere Partij een wezenlijke verplichting voortkomende uit deze Overeenkomst niet nakomt en (indien de tekortkoming ongedaan kan worden gemaakt) indien de andere Partij de tekortkoming niet ongedaan heeft gemaakt binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek daartoe.
- 22.2 Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een termijn voor kennisgeving van dertig (30) dagen indien er sprake is van een wezenlijk gebrek in de Diensten of de Apparatuur van Smart Connections Factory dat Smart Connections Factory vergeefs heeft trachten te repareren. Een dergelijke beëindiging is alleen van toepassing op de Diensten die door het wezenlijke gebrek worden getroffen, tenzij het wezenlijke gebrek belangrijke gevolgen heeft voor alle onder de Overeenkomst geleverde Diensten en het om die reden voor de Klant onduelbaar is gebonden te worden door de Overeenkomst.
- 22.3 Smart Connections Factory heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist indien de Klant achter is terzake van de betaling van een verschuldigde som, voor een totaalbedrag dat de Vergoedingen over een periode van twee maanden te boven gaat.
- 22.4 Smart Connections Factory heeft het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een termijn voor opzegging van dertig (30) dagen:
- indien zich een wezenlijke nadelige wijziging voordoet die de economische grondslag van de Overeenkomst raakt, veroorzaakt bijvoorbeeld door besluiten van de regelgevende lichamen van de Europese Unie of van het land waarin de Diensten worden verleend, of door wijzigingen in toepasselijke regelingen, indien dergelijke wijzigingen redelijkerwijs niet kunnen worden gecompenseerd door een tariefsaanpassing ingevolge bovenstaand Artikel 4.4.

- b. indien de Klant de facto ophoudt gebruik te maken van de Diensten of diens gebruik van de Diensten zo volstrekt onvoldoende is dat Smart Connections Factory redelijkerwijs mag veronderstellen dat de Klant de Overeenkomst niet wenst voort te zetten.

Smart Connections Factory zal nimmer gehouden zijn tot betaling van schadevergoeding vanwege beëindiging op basis van dit lid.

- 22.5 Een beëindiging door Smart Connections Factory waarvoor de Klant aanleiding heeft gegeven kan, naar keuze van Smart Connections Factory, betrekking hebben op de Overeenkomst als geheel of op de betreffende Diensten.

- 22.6 Indien op het tijdstip van de beëindiging al een deel van de Overeenkomst jegens de Klant is uitgevoerd, mag de Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Smart Connections Factory is uitgevoerd.

- 22.7 Alle bedragen die door Smart Connections Factory vóór de beëindiging zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij al heeft uitgevoerd of geleverd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en worden onmiddellijk opeisbaar op het tijdstip van de ontbinding.

- 22.8 Indien een Partij aanleiding heeft gegeven voor de beëindiging van de Overeenkomst, heeft de andere Partij het recht om bij wijze van wettelijke schadeloosstelling een vergoeding in de vorm van een bedrag ineens te verlangen (de Annuleringskosten), welk bedrag onmiddellijk opeisbaar is en de helft (50%) van de tot de einddatum van de lopende Contractperiode verschuldigde reguliere Vergoedingen bedraagt. Indien de Vergoedingen variabel zijn, zijn de Annuleringskosten gelijk aan de helft (50%) van de door Smart Connections Factory aan de Klant in rekening gebrachte en te brengen bedragen gedurende de periode van 12 maanden die onmiddellijk voorafgaat aan de maand waarin de kennisgeving van opzegging werd gegeven. Indien in dat geval de beëindiging plaatsvond in het eerste Contractjaar, worden de aan de Klant in rekening gebrachte en te brengen Vergoedingen naar verhouding verlengd tot een periode van twaalf maanden om de Annuleringskosten vast te stellen. De Annuleringskosten worden verhoogd indien de gelaedeerde Partij bewijs levert van schade die de wettelijke schadeloosstelling te boven gaat en de Annuleringskosten worden verlaagd indien de andere Partij bewijs levert van lagere schade. De Annuleringskosten zijn echter in geen geval lager dan € 5.000 (vijfduizend euro).

- 22.9 Zonder afbreuk aan het bepaalde van Artikel 22.8 wordt aanvaard dat de schade die wordt opgelopen door Smart Connections Factory ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst waartoe de Klant aanleiding heeft gegeven in ieder geval de volgende kosten omvat:

- de kosten van investeringen veroorzaakt door de Overeenkomst tegen de boekwaarde daarvan op de dag van de beëindiging volgens de boeken van Smart Connections Factory;
- alle kosten/boetes voor de tussentijdse beëindiging van verplichtingen gerelateerd aan de Overeenkomst van Smart Connections Factory jegens derden, inclusief onderaannemers en leveranciers;
- tijd besteed aan het opschonen van systemen en het vrijmaken van ruimtes, te factureren tegen de alsdan toepasselijke tarieven;
- kosten verbonden aan het vinden van nieuwe posities voor het personeel.

- 22.10 Indien de Klant kennis geeft van beëindiging van de Overeenkomst, doch ondanks die kennisgeving aan Smart Connections Factory gegevens stuurt anders dan met het oog op de administratieve afsluiting, welke gegevens erop duiden dat de Klant gebruik wenst te blijven maken van de Diensten, mag Smart Connections Factory de betreffende kennisgeving als ingetrokken beschouwen en mag Smart Connections Factory de Diensten blijven verlenen tegen de alsdan toepasselijke tarieven. Indien de kennisgeving van beëindiging werd gegeven op grond van een tariefsaanpassing als bedoeld in Artikel 4.4, heeft Smart Connections Factory bovendien het recht om de herziene Vergoedingen met terugwerkende kracht in rekening te brengen vanaf de datum waarop de tariefswijziging normaal van kracht zou zijn geworden.

23 Verplichtingen bij beëindiging

- 23.1 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd met inachtneming van de bepalingen neergelegd in Artikel 6, kan de Klant verlangen, uiterlijk tot twee maanden na de beëindigingsdatum, dat Smart Connections Factory de Overeenkomst uitvoert met betrekking tot het afsluiten van de verwerking van administratieve gegevens betreffende het relevante tijdvak, tegen betaling van de relevante tarieven, als van toepassing op het tijdstip van beëindiging van de Overeenkomst.

- 23.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvoor, dient de Klant alle versies van de door Smart Connections Factory geleverde Software, de bijbehorende Documentatie, alsmede alle door de Klant gemaakte kopieën, te vernietigen of – ter keuze van Smart Connections Factory – voor rekening van Smart Connections Factory aan Smart Connections Factory te sturen. Indien Smart Connections Factory verzoekt om vernietiging van de bovengenoemde artikelen, dient de Klant een verklaring af te geven waarin wordt bevestigd dat vernietiging feitelijk heeft plaatsgevonden en dat zij niet langer door Smart Connections Factory geleverde Software of enigerlei kopieën daarvan in bezit heeft. Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn de bovengenoemde verklaring afgeeft of de materialen aan Smart Connections Factory retourneert, d.w.z. ten hoogste een maand na de datum van een schriftelijk verzoek, verbeurt zij aan Smart Connections Factory een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000, en van € 250 voor elke dag langer die de Klant niet aan de relevante bepalingen voldoet, zonder afbreuk aan het recht van Smart Connections Factory om schadevergoeding te eisen.

24 Intellectuele eigendomsrechten

- 24.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten in de Software, de Hardware of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, opgaven) die door Smart Connections Factory aan de Klant zijn geleverd of op enigerlei wijze ter beschikking zijn gesteld exclusief bij Smart Connections Factory of haar licentiegevers, zelfs indien de Klant een vergoeding betaalt voor hun ontwikkeling en verwerving door Smart Connections Factory. In ruil daarvoor verworft de Klant uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk onder deze Algemene Voorwaarden worden toegekend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in een door Smart Connections Factory ondertekend en aan de Klant geleverd document.

- 24.2 De Klant mag de Software exclusief gebruiken bij haar eigen bedrijfsactiviteiten op de verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Indien terzake geen Overeenkomst bestaat, betreft het gebruiksrecht de verwerkingseenheid van de Klant waarop de Software de eerste keer werd gebruikt. Ingeval van een storing, mag de Software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Tenzij Smart Connections Factory anders bepaalt, mag de Klant ten hoogste twee kopieën van de Software voor veiligheidsdoeleinden maken. De Klant dient zich te onthouden van gebruik van deze kopieën, anders dan ter vervanging van het originele materiaal indien dat onbruikbaar is geworden en deze kopieën moeten te allen tijde dezelfde etiketten en aanduidingen als het originele materiaal dragen. Het gebruiksrecht mag niet worden overgedragen aan derden zonder de schriftelijke toestemming van Smart Connections Factory. Het is de Klant niet toegestaan om de Software te verkopen, te verhuren of te vervreemden, als zekerheid over te dragen of te leveren aan een derde, op welke wijze ook. Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Software zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Smart Connections Factory, noch is het de Klant toegestaan correcties aan te brengen in de Software, aangezien correcties exclusief zijn voorbehouden aan Smart Connections Factory. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, wordt de broncode van de Software niet aan de Klant verstrekt.

- 24.3 De Klant is zich bewust van het feit dat de geleverde Software en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Smart Connections Factory bevatten en zegt toe die Software en materialen geheim te houden en zich te onthouden van openbaarmaking aan enige derde.

- 24.4 De Klant mag geen aanduidingen van auteursrecht, handelsmerk of handelsnaam of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht verwijderen van de Software, de Hardware of de materialen, inclusief aanduidingen betreffende de vertrouwelijke aard en het geheime karakter van de Software, of dergelijke aanduidingen op de Software, de Hardware of de materialen veranderen.

- 24.5 Smart Connections Factory heeft het recht om maatregelen te nemen om haar rechten tegen inbreuk te beschermen.

- 24.6 Smart Connections Factory dient de Klant te vrijwaren tegen elke actie op basis van de bewering dat de Software die door Smart Connections Factory zelf is ontwikkeld inbreuk maakt op een in Nederland toepasselijk auteursrecht. Smart Connections Factory dient alle kosten en schade te betalen die mogelijk bij definitief vonnis worden vastgesteld, mits de Klant Smart Connections Factory onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt en de behandeling van de zaak exclusief aan Smart Connections Factory overlaat en alle vereiste medewerking verleent. Indien een geding is aangespannen of kan worden aangespannen, kan Smart Connections Factory de Software vervangen of veranderen, naar gelang Smart Connections Factory passend acht.

- 24.7 De Klant dient Smart Connections Factory te vrijwaren tegen alle vorderingen op basis van octrooien of auteursrechten, leveringsvoorwaarden of andere voorwaarden van leveranciers van Software aan de Klant, indien die Software moet worden gekopieerd op andere gegevensdragers om geïntegreerd met de Software van Smart Connections Factory te kunnen worden gebruikt.
- 24.8 Indien de Klant nalaat om op verzoek van Smart Connections Factory haar volledige gebruiksrecht op Software van derden aan te tonen, weigert Smart Connections Factory mee te werken aan het kopiëren van die Software met het oog op de integratie van die Software met de door Smart Connections Factory te leveren Software of, naar gelang het geval, wordt al gekopieerde Software vernietigd.
- 24.9 De Klant heeft het recht om gebruik te maken van de opties die door Smart Connections Factory worden aangeboden betreffende ondersteuning, programmering, herziening of reparatie van Software, reparatie van Hardware en enig ander werk, voor zover niet begrepen in de overeengekomen of toepasselijke tarieven voor gegevensverwerking, waarvoor Smart Connections Factory aan de Klant de alsdan toepasselijke tarieven in rekening brengt.

25 Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 25.1 Tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle Hardware, Software en andere goederen die door Smart Connections Factory worden gebruikt bij het verrichten van de Diensten, met uitzondering van de Hardware en Software die door Smart Connections Factory ter beschikking van de Klant is gesteld, de eigendom van Smart Connections Factory of haar leverancier, zelfs indien de Klant een vergoeding betaalt voor hun ontwikkeling of verwerving door Smart Connections Factory.
- 25.2 Alle Hardware, Software en andere goederen die aan de Klant zijn verkocht en geleverd blijven de eigendom van Smart Connections Factory of haar leverancier totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is ingevolge de Overeenkomst of voor uitgevoerd of uit te voeren werk, alsmede eventuele aanvullende kosten of onder de Overeenkomst verschuldigde rente, volledig aan Smart Connections Factory zijn betaald. Rechten worden te allen tijde aan de Klant verleend of overgedragen op voorwaarde dat de Klant de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.
- 25.3 Bestanden die specifieke (verwerkings)gegevens van de Klant bevatten blijven onder alle omstandigheden de eigendom van de Klant. Smart Connections Factory mag echter goederen en gegevens die zij van de Klant heeft ontvangen alsmede de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat de Klant alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

26 Vertrouwelijke Informatie

- 26.1 Elk der Partijen dient alle voorzorgsmaatregelen te nemen die redelijkerwijs moeten worden genomen om vertrouwelijke informatie die is ontvangen van de andere Partij geheim te houden.
- 26.2 Smart Connections Factory zegt toe zich te onthouden van het openbaar maken aan derden van de inhoud van gegevens die voor verwerking zijn geleverd, tenzij en voor zover zulks voortvloeit uit de bij Smart Connections Factory geplaatste bestelling.
- 26.3 De in dit Artikel vermelde verplichting om geheimhouding in acht te nemen is niet van toepassing indien en voor zover de gegevens in kwestie al openbaar zijn zonder dat de verplichting om geheimhouding in acht te nemen is geschonden en indien een Partij wettelijk verplicht is om relevante informatie openbaar te maken.
- 26.4 Beide Partijen leggen dezelfde verplichting als vermeld in dit Artikel op aan personeelsleden die worden ingezet bij de uitvoering van het bestelde werk.

27 Medewerkers

Het is de Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na afloop van de Overeenkomst niet toegestaan om een dienstverband aan te gaan met een medewerker van Smart Connections Factory die te eniger tijd tijdens de looptijd van de Overeenkomst betrokken is geweest bij de verlening van Diensten aan de Klant. De Klant garandeert dat deze verplichting ook door al haar Gelieerden wordt nagekomen. In geval van schending van deze verplichting verbeurt de Klant, door het enkele feit, aan Smart Connections Factory een onmiddellijk opeisbare boete van € 12.500 en van € 1.000 voor elke dag dat de schending voortduurt, zonder afbreuk aan het recht van Smart Connections Factory om schadevergoeding te vorderen.

28 Kennisgeving

Tenzij in een andere bepaling van de Overeenkomst anders wordt gespecificeerd, dient elke kennisgeving, aanmaning of andere mededeling die een Partij in verband met de Overeenkomst geeft of zendt schriftelijk te worden gegeven of verzonden aan de andere Partij aan de adressen die worden vermeld in de Overeenkomst. Een dergelijke kennisgeving, aanmaning of mededeling dient te worden gedaan door: (i) persoonlijke overhandiging aan het adres van de betreffende Partij dat in de Overeenkomst wordt gespecificeerd, in welk geval de boodschap wordt geacht te zijn gegeven of verzonden op de datum van overhandiging; (ii) per fax, in welk geval de boodschap wordt geacht te zijn gegeven of verzonden op de datum van ontvangst van de faxboodschap, als wordt gestaafd door het normale ontvangstbewijs daarvoor; of (iii) per aangetekende post met bewijs van ontvangst, in welk geval de boodschap wordt geacht te zijn gegeven of verzonden op de datum van ondertekening van het ontvangstbewijs. Beide Partijen kunnen hun faxnummer of postadres voor de hier bedoelde berichten wijzigen door kennisgeving van het nieuwe adres aan de andere Partij in overeenstemming met deze bepalingen.

29 Diversen

- 29.1 De Overeenkomst vormt de volledige overeenstemming tussen de Partijen in verband met het onderwerp ervan en vervangt en derogeert aan alle voorgaande (mondelinge en/of schriftelijke) toezeggingen, onderhandelingen, overeenstemmingen en Overeenkomsten in verband daarmee.
- 29.2 Een verklaring van afstand ter zake van enig recht onder deze Overeenkomst geldt uitsluitend indien vervat in een schriftelijke akte ondertekend door de Partij die afstand doet. Een verklaring van afstand of de niet-uitoefening van enig recht voortkomende uit een schending of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen onder deze Overeenkomst houdt nimmer een verklaring van afstand ter zake van de toekomstige uitoefening van een dergelijk recht of enig ander recht onder de Overeenkomst in.
- 29.3 De koppen boven de artikelen in de Overeenkomst dienen uitsluitend de toegankelijkheid en mogen op geen enkele wijze betrokken worden bij de uitleg of interpretatie van bepalingen van de Overeenkomst.
- 29.4 De Overeenkomst roept geen partnerschap, agentuur, joint venture of andere vergelijkbare relatie tussen de Partijen in het leven, en wordt niet geacht zulks te doen.
- 29.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, heeft geen der Partijen de bevoegdheid de andere Partij op enigerlei wijze, te binden, in naam van de andere Partij een Overeenkomst aan te gaan of enigerlei aansprakelijkheid voor de andere Partij in het leven te roepen.
- 29.6 Aanvullingen, wijzigingen of verklaringen van afstand ter zake van bepalingen van de Overeenkomst, inclusief alle bijlagen daarbij, dienen op schrift te zijn gesteld en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

30 Heersend recht en forum

- 30.1 De Overeenkomsten tussen Smart Connections Factory en de Klant en deze Algemene Voorwaarden dienen te worden uitgelegd naar en uitgevoerd ingevolge Nederlands recht.
- 30.2 Alle geschillen of vorderingen, inclusief interlocutoire of voorlopige maatregelen, die ontstaan in verband met de Overeenkomst of verdere Overeenkomsten of contracten die daar het gevolg van zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan en in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter in het District Utrecht, Nederland.