

Aan:
Potentiële inschrijvers aanbesteding Cloud Contact
Center Software gemeente Hilversum

DATUM 14 juni 2024
ONS KENMERK 1367725
UW BRIEF VAN -
BEHANDELD DOOR Dennis van Leuverden
TEL 06-39640017
BIJLAGEN -
BETREFT Tijdelijk stilzetten aanbesteding Cloud Contact Center
Software

Geachte lezer,

Op 4 juni heeft gemeente Hilversum voor de aanbesteding "Cloud Contact Center Software" de eerste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Naar aanleiding van de daar door ons gegeven antwoorden op de gestelde vragen hebben meerdere potentiële inschrijvers met ons contact opgenomen en aangegeven dat ze geen inschrijving zullen doen. In de tweede Nota van Inlichtingen zijn weliswaar nog enkele vragen gesteld, maar daaruit concludeert gemeente Hilversum dat ook voor potentiële inschrijvers die nog geen contact met ons gehad hebben er onderdelen van de uitvraag zijn die een belemmering kunnen vormen om in te schrijven.

Omdat bovenstaande situatie ertoe leidt dat er naar de mening van gemeente Hilversum een serieuze kans bestaat dat er geen, geen geldige of alleen onaanvaardbare inschrijvingen zullen komen, is besloten de aanbesteding kort te pauzeren. Op TenderNed is een rectificatie gepubliceerd en de termijnen zijn (fictief) op data eind dit jaar gezet.

De komende weken zullen gebruikt worden om te inventariseren welke knelpunten aanwezig zijn in de huidige aanbesteding. Dit gebeurt door de terugkoppeling van de potentiële inschrijvers in het aanbestedingsteam van de gemeente Hilversum te bespreken.

De gemeente Hilversum wil benadrukken dat er geen sprake is van het terugtrekken van de aanbesteding. De ingezette koers voor een Cloud Contact Center softwareoplossing blijft gehandhaafd. Wel vindt de gemeente Hilversum het belangrijk in het kader van een zorgvuldig proces de signalen uit de markt serieus te nemen en die af te wegen tegen de eisen en wensen die nu in de aanbesteding zijn geformuleerd. Zodra dit traject is afgerond zal een volgende rectificatie op TenderNed worden geplaatst, waarbij de wettelijk verplichte termijnen opnieuw zullen gaan lopen.

Heeft u naar aanleiding van bovenstaande nog vragen, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,
Dennis van Leuverden