

# PRIVACYBELEID ZIPTONE

Versie mei 2026

Bij Ziptone, uitgegeven door KPS B.V. (hierna: Ziptone), hechten wij veel waarde aan je privacy. Dit privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens we verzamelen, op welke grondslag, waarvoor we ze gebruiken en welke rechten je als bezoeker of abonnee hebt. We handelen hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Telecommunicatiewet. Dit beleid geldt voor alle diensten van Ziptone, waaronder de website en nieuwsbrief.

De verwerkingsverantwoordelijke is:

KPS B.V.

Mezenlaan 30

2566 ZH Den Haag

Privacy-vragen: [info@ziptone.nl](mailto:info@ziptone.nl) (onderwerp: privacy)

## 1. Websitebezoek en statistieken

Ziptone gebruikt Plausible Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Plausible is een privacy-vriendelijke analysetool die geen cookies plaatst en geen persoonsgegevens verzamelt of opslaat. Er worden geen unieke bezoekers gevolgd, geen apparaat- of browservingerafdrukken aangemaakt en geen gegevens gedeeld met derde partijen of gebruikt voor advertentiedoeleinden. Plausible verzamelt uitsluitend geaggregeerde, niet-herleidbare statistieken, zoals het aantal paginabezoeken, de verwijzende website en het type apparaat. Deze informatie is op geen enkele manier te herleiden tot individuele bezoekers. Plausible maskeert IP-adressen standaard, waardoor herleidbaarheid tot individuen onmogelijk is.

Omdat Plausible geen persoonsgegevens verwerkt, is voor dit gebruik geen toestemming vereist en zijn AVG-rechten zoals het recht op vergetelheid niet van toepassing op deze gegevens.

Plausible is een Europese aanbieder. Alle data wordt verwerkt op servers binnen de Europese Unie.

Meer informatie over de privacy-aanpak van Plausible:

<https://plausible.io/data-policy>

## 2. Cookies

Ziptone plaatst geen analytische of tracking cookies. De website maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de site, zoals voor het onthouden van je cookievoorkeur. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Ziptone gebruikt geen cookies voor advertentiedoeleinden of profilering. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen, maar dit kan de functionaliteit van de site beïnvloeden.

## 3. Nieuwsbrief

Ziptone biedt bezoekers de mogelijkheid zich in te schrijven voor de wekelijkse nieuwsbrief. Daarvoor vragen we je e-mailadres, voornaam en achternaam. De rechtsgrondslag is toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG): je schrijft je zelf in en kunt je op elk moment uitschrijven via de afmeldlink in elke nieuwsbrief.

Ziptone verstuurt de nieuwsbrief via La Posta, een Nederlandse aanbieder van e-mailmarketingdiensten. La Posta verwerkt je gegevens namens Ziptone als verwerker. Gegevens worden versleuteld opgeslagen op servers binnen de Europese Unie. Ziptone heeft met La Posta een verwerkersovereenkomst gesloten. Meer informatie over La Posta:

<https://laposta.nl/privacy>

Ziptone verkoopt e-mailadressen niet aan derden en wisselt deze niet uit met andere organisaties. Je e-mailadres wordt bewaard zolang je ingeschreven staat. Na uitschrijving wordt je adres binnen uiterlijk 30 dagen verwijderd uit het bestand van La Posta.

Ziptone kan nieuwsbrief-abonnees incidenteel een enquête toesturen om een globaal beeld te krijgen van de lezerspopulatie. Resultaten worden alleen in geaggregeerde, niet-herleidbare vorm gedeeld met de kennispartners van Ziptone. Enquêtes worden anoniem verwerkt en zijn niet gekoppeld aan e-mailadressen.

#### **4. Serverlogbestanden**

De webserver van Ziptone legt automatisch technische gegevens vast in logbestanden, waaronder IP-adressen, tijdstempels en de opgevraagde pagina's. De rechtsgrondslag is gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). De gerechtvaardigde belangen die deze verwerking dragen zijn: het opsporen en verhelpen van technische fouten, het voorkomen van DDoS-aanvallen, het detecteren van ongeautoriseerde toegangspogingen en het waarborgen van de algehele netwerkbeveiliging van de website.

IP-adressen worden beschouwd als persoonsgegevens en worden na 30 dagen automatisch verwijderd. Waar mogelijk worden IP-adressen geanonimiseerd of gemaskeerd om herleidbaarheid te voorkomen. Logbestanden worden beveiligd opgeslagen en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden.

#### **5. Reacties bij artikelen**

Lezers van Ziptone kunnen reageren op gepubliceerde artikelen. Om een reactie te plaatsen, is het verplicht een naam en een e-mailadres op te geven. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG), die je geeft op het moment dat je de reactie indient.

Alle reacties worden gemodereerd voordat ze op de website worden gepubliceerd. Je naam wordt zichtbaar weergegeven bij de gepubliceerde reactie. Je e-mailadres wordt niet openbaar gemaakt en is uitsluitend zichtbaar voor de redactie van Ziptone.

Naam en e-mailadres van personen die reageren worden opgeslagen in het content management systeem (CMS) van de website, dat draait op WordPress. De toegang tot het CMS is beveiligd met tweefactorauthenticatie (2FA). Alleen geautoriseerde redactieleden hebben toegang tot deze gegevens.

Wil je je reactie of je bijbehorende gegevens laten verwijderen, stuur dan een e-mail naar [info@ziptone.nl](mailto:info@ziptone.nl) met als onderwerp 'privacy'. We verwerken je verzoek binnen een maand.

## **6. Kennispartners en externe formulieren**

Op de website van Ziptone kunnen whitepapers worden besproken van kennispartners. Indien voor het downloaden van zo'n whitepaper persoonlijke registratie noodzakelijk is, word je daarvoor doorverwezen naar de website van de betreffende kennispartner. Als je via zo'n formulier persoonsgegevens achterlaat, worden die gegevens verwerkt door die kennispartner volgens diens eigen privacybeleid. Ziptone is voor die verwerking niet verantwoordelijk. Ziptone ontvangt uit deze formulieren geen individuele persoonsgegevens; de kennispartner is en blijft de verwerkingsverantwoordelijke voor de door jou ingevulde informatie. Ziptone heeft geen toegang tot deze gegevens.

## **7. Links naar andere websites**

Ziptone-artikelen kunnen links bevatten naar externe websites. Ziptone is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacy-praktijken van deze websites. We raden je aan het privacybeleid van elke externe site te raadplegen voordat je persoonsgegevens deelt.

Op de website van Ziptone kunnen banners worden aangeboden van kennispartners. Bij het aanklikken daarvan word je doorverwezen naar de website van de betreffende kennispartner. Ziptone is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacy-praktijken van deze websites.

## **8. Beveiliging en hosting**

Ziptone treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder versleuteling, tweefactor-authenticatie (2FA) voor toegang tot het CMS en regelmatige beveiligingscontroles. De website is bereikbaar via een beveiligde HTTPS-verbinding. Geen enkele methode van elektronische opslag is volledig onfeilbaar.

De website van Ziptone wordt gehost door Klarned. Klarned maakt gebruik van colocationfaciliteiten in de volgende datacenters, alle gelegen in de Europese Unie:

- SmartDC, Rotterdam (Nederland)
- Previder (Global-e), Rijen (Nederland)
- Telehouse, Frankfurt (Duitsland)

Alle verwerking van persoonsgegevens vindt daarmee plaats binnen de Europese Unie. Gegevens die worden verwerkt door onze verwerkers, waaronder La Posta, worden eveneens versleuteld opgeslagen binnen de EU.

## 9. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de gegevens die we van je bewaren.
- Recht op correctie van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering van je gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
- Recht op dataportabiliteit: je kunt de gegevens die je op basis van toestemming hebt verstrekt (zoals je e-mailadres voor de nieuwsbrief) opvragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.
- Recht op intrekking van toestemming, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [info@ziptone.nl](mailto:info@ziptone.nl) met als onderwerp 'privacy'. We reageren binnen een maand kosteloos op je verzoek, tenzij het verzoek onredelijk of herhaaldelijk is. Om misbruik te voorkomen, kunnen we je vragen je identiteit te verifiëren.

Heb je een klacht over de wijze waarop Ziptone met je gegevens omgaat? Dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## 10. Gegevenscategorieën

Ziptone verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- E-mailadressen, voornaam en achternaam (voor nieuwsbrief-abonnees, via La Posta).
- Naam en e-mailadres van reageerders bij artikelen (opgeslagen in het WordPress-CMS; e-mailadres niet openbaar).
- IP-adressen (in serverlogbestanden, zie sectie 4; worden na 30 dagen verwijderd).
- Technische gegevens zoals browserinformatie en apparaattype (via Plausible Analytics, niet-herleidbaar, zie sectie 1).

## 11. Doorgeven aan derde partijen

Ziptone deelt persoonsgegevens niet met derde partijen, behalve in de volgende gevallen:

- Met verwerkers die persoonsgegevens namens Ziptone verwerken, zoals La Posta (voor nieuwsbrieven) en Klarned (voor hosting). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin de AVG-eisen zijn vastgelegd.
- Als Ziptone hiertoe wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld op verzoek van een bevoegde autoriteit.

## **12. Internationaal gegevensverkeer**

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EER). Ziptone maakt geen gebruik van verwerkers buiten de EU/EER voor de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers of abonnees.

## **13. Data Protection Officer (DPO)**

Ziptone heeft geen verplichting om een Data Protection Officer aan te stellen. Voor vragen over privacy kun je terecht bij [info@ziptone.nl](mailto:info@ziptone.nl).

## **14. Wijzigingen**

Ziptone behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Kleine aanpassingen, zoals typfouten, kunnen zonder notificatie worden doorgevoerd. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we abonnees via de nieuwsbrief. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

*Deze versie is de opvolger van het vorige privacyreglement van Ziptone uit 2022.*