

PRIVACYBELEID ZIPTONE

Versie juli 2026

Bij Ziptone, uitgegeven door KPS B.V. (hierna: Ziptone), hechten wij veel waarde aan je privacy. Dit privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens we verzamelen, op welke grondslag, waarvoor we ze gebruiken en welke rechten je als bezoeker of abonnee hebt. We handelen hierbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Telecommunicatiewet. Dit beleid geldt voor alle diensten van Ziptone, waaronder de website en nieuwsbrief.

De verwerkingsverantwoordelijke is:

KPS B.V.

Mezenlaan 30

2566 ZH Den Haag

Privacy-vragen: info@ziptone.nl (onderwerp: privacy)

1. Websitebezoek en statistieken

Ziptone gebruikt twee tools om inzicht te krijgen in het gebruik van de website: Plausible Analytics en Google Analytics 4 (GA4). We zetten beide uitsluitend in om het gebruik van de site te analyseren en de website en content te verbeteren. We gebruiken deze gegevens niet om bezoekers verschillend te behandelen en niet voor advertentiedoeleinden.

Plausible Analytics

Plausible is een privacy-vriendelijke analysetool die geen cookies plaatst en geen persoonsgegevens verzamelt of opslaat. Er worden geen unieke bezoekers gevolgd, geen apparaat- of browservingerafdrukken aangemaakt en geen gegevens gedeeld met derde partijen. Plausible verzamelt uitsluitend geaggregeerde, niet-herleidbare statistieken, zoals het aantal paginabezoeken, de verwijzende website en het type apparaat. Plausible maskeert IP-adressen standaard, waardoor herleidbaarheid tot individuen onmogelijk is.

Omdat Plausible geen persoonsgegevens verwerkt, is voor dit gebruik geen toestemming vereist en zijn AVG-rechten zoals het recht op vergetelheid niet van toepassing op deze gegevens. Plausible is een Europese aanbieder en verwerkt alle data op servers binnen de Europese Unie. Meer informatie over de privacy-aanpak van Plausible: <https://plausible.io/data-policy>

Google Analytics 4

Naast Plausible gebruikt Ziptone Google Analytics 4 voor een gedetailleerder inzicht in het gebruik van de website. Anders dan Plausible plaatst GA4 analytische cookies en verwerkt daarbij

persoonsgegevens. Ziptone heeft GA4 zo privacy vriendelijk mogelijk ingericht en beperkt de verwerking tot wat nodig is om het websitegebruik te analyseren.

GA4 verwerkt onder meer een unieke identificatie (client-ID), je IP-adres, de pagina's die je bezoekt, de duur van je bezoek en gegevens over je apparaat en browser. Je IP-adres wordt gebruikt om je globale locatie te bepalen, maar wordt door Google niet opgeslagen. De Autoriteit Persoonsgegevens beschouwt de client-ID en het IP-adres als herleidbaar tot een individuele bezoeker. Het gaat hier dus om persoonsgegevens.

Om de impact op je privacy te beperken heeft Ziptone in GA4 de volgende maatregelen getroffen:

- De advertentiegerelateerde functionaliteit (Google-signalen) staat uit en er zijn geen koppelingen met Google Ads of andere advertentieproducten. GA4 plaatst hierdoor geen advertentiecookies.
- Het delen van gegevens met Google voor diens eigen producten en doeleinden is uitgeschakeld, zodat Google jouw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruikt.
- De verzameling van fijnmazige locatie- en apparaatgegevens is voor bezoekers uit de Europese Economische Ruimte beperkt.
- Er wordt geen User-ID of ingelogde identiteit naar GA4 gestuurd; de rapportage is gebaseerd op het apparaat en niet op een persoonlijke identiteit.
- De meting is beperkt tot paginaweergaven. Aanvullende gedragsmetingen zoals scrolldiepte, uitgaande kliks en zoekopdrachten binnen de site zijn uitgeschakeld.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is je toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG in combinatie met artikel 11.7a Telecommunicatiewet). GA4 meet pas nadat je via de cookiebanner toestemming hebt gegeven voor analytische cookies. Vóór je toestemming worden er geen analytische cookies van GA4 geplaatst en verzendt Ziptone geen gegevens naar Google. Geef je geen toestemming, dan blijven de statistieken van Plausible gewoon werken, omdat die geen persoonsgegevens verwerken. Google Ireland Limited en Google LLC treden bij deze verwerking op als verwerker. Ziptone heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.

Google verwerkt een deel van de gegevens op servers in de Verenigde Staten. Deze doorgifte vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework, waarbij Google LLC is gecertificeerd. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google: <https://policies.google.com/privacy>

De gegevens uit GA4 worden 14 maanden bewaard, waarna ze automatisch worden verwijderd.

Je kunt je toestemming voor analytische cookies op elk moment intrekken of aanpassen via de cookievoorkeuren, bereikbaar via de link in de footer van de website.

2. Cookies

Ziptone maakt gebruik van functionele cookies, en na jouw toestemming van analytische cookies en van cookies voor ingesloten content.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de site, zoals voor het onthouden van je cookievoorkeur. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Analytische cookies worden geplaatst door Google Analytics 4 (zie sectie 1) en uitsluitend nadat je daarvoor via de cookiebanner toestemming hebt gegeven. Weigeren is in de cookiebanner even eenvoudig als accepteren. Plausible Analytics plaatst geen cookies. Ziptone plaatst zelf geen cookies voor advertentiedoeleinden of profilering.

Cookies voor ingesloten content worden geplaatst door externe platforms wanneer je bijvoorbeeld een YouTube-video laadt (zie sectie 3), en uitsluitend nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Dit zijn marketingcookies van derden. Zonder toestemming wordt de ingesloten content niet geladen.

Je kunt je toestemming voor analytische cookies op elk moment intrekken of aanpassen via de cookievoorkeuren, bereikbaar via de footer van de Ziptone-website.

3. Ingesloten content (YouTube en social media)

Ziptone plaatst in artikelen soms ingesloten content van externe platforms, zoals YouTube-video's en berichten van social media. Zodra zulke ingesloten content wordt geladen, kan het externe platform, bij YouTube is dat Google, cookies plaatsen. Deze cookies registreren onder meer welke video's je bekijkt en kunnen worden gebruikt om je gepersonaliseerde advertenties te tonen. Het gaat hier om marketingcookies van derden.

Omdat deze cookies niet noodzakelijk zijn en gegevens naar het externe platform sturen, worden ze pas geplaatst nadat je daarvoor via de cookiebanner toestemming hebt gegeven. Geef je geen toestemming, dan wordt de ingesloten video of het bericht niet automatisch geladen. Je ziet dan een melding met de mogelijkheid om de inhoud alsnog te laden en daarmee toestemming te geven. Je IP-adres en gegevens over je gebruik kunnen door deze platforms buiten de Europese Unie, waaronder in de Verenigde Staten, worden verwerkt volgens hun eigen privacybeleid.

Meer informatie over de gegevensverwerking door Google en YouTube:

<https://policies.google.com/privacy>

4. Nieuwsbrief

Ziptone biedt bezoekers de mogelijkheid zich in te schrijven voor de wekelijkse nieuwsbrief. Daarvoor vragen we je e-mailadres, voornaam en achternaam. De rechtsgrondslag is toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG): je schrijft je zelf in en kunt je op elk moment uitschrijven via de afmeldlink in elke nieuwsbrief.

Ziptone verstuurt de nieuwsbrief via La Posta, een Nederlandse aanbieder van e-mailmarketingdiensten. La Posta verwerkt je gegevens namens Ziptone als verwerker. Gegevens worden versleuteld opgeslagen op servers binnen de Europese Unie. Ziptone heeft met La Posta een verwerkersovereenkomst gesloten. Meer informatie over La Posta: <https://laposta.nl/privacy>

Ziptone verkoopt e-mailadressen niet aan derden en wisselt deze niet uit met andere organisaties. Je e-mailadres wordt bewaard zolang je ingeschreven staat. Na uitschrijving wordt je adres binnen uiterlijk 30 dagen verwijderd uit het bestand van La Posta.

Ziptone kan nieuwsbrief-abonnees incidenteel een enquête toesturen om een globaal beeld te krijgen van de lezerspopulatie. Resultaten worden alleen in geaggregeerde, niet-herleidbare vorm gedeeld met de kennispartners van Ziptone. Enquetes worden anoniem verwerkt en zijn niet gekoppeld aan e-mailadressen.

5. Serverlogbestanden

De webserver van Ziptone legt automatisch technische gegevens vast in logbestanden, waaronder IP-adressen, tijdstempels en de opgevraagde pagina's. De rechtsgrondslag is gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). De gerechtvaardigde belangen die deze verwerking dragen zijn: het opsporen en verhelpen van technische fouten, het voorkomen van DDoS-aanvallen, het detecteren van ongeautoriseerde toegangspogingen en het waarborgen van de algehele netwerkbeveiliging van de website.

IP-adressen worden beschouwd als persoonsgegevens en worden na 30 dagen automatisch verwijderd. Waar mogelijk worden IP-adressen geanonimiseerd of gemaskeerd om herleidbaarheid te voorkomen. Logbestanden worden beveiligd opgeslagen en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden.

6. Reacties bij artikelen

Lezers van Ziptone kunnen reageren op gepubliceerde artikelen. Om een reactie te plaatsen, is het verplicht een naam en een e-mailadres op te geven. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG), die je geeft op het moment dat je de reactie indient.

Alle reacties worden gemodereerd voordat ze op de website worden gepubliceerd. Je naam wordt zichtbaar weergegeven bij de gepubliceerde reactie. Je e-mailadres wordt niet openbaar gemaakt en is uitsluitend zichtbaar voor de redactie van Ziptone.

Naam en e-mailadres van personen die reageren worden opgeslagen in het contentmanagementsysteem (CMS) van de website, dat draait op WordPress. De toegang tot het CMS is beveiligd met tweefactorauthenticatie (2FA). Alleen geautoriseerde redactieleden hebben toegang tot deze gegevens.

Je naam en e-mailadres bij een reactie worden bewaard zolang het betreffende artikel met de reactie op de website gepubliceerd blijft. Je kunt verwijdering op elk moment aanvragen.

Wil je je reactie of je bijbehorende gegevens laten verwijderen, stuur dan een e-mail naar info@ziptone.nl met als onderwerp 'privacy'. We verwerken je verzoek binnen een maand.

7. Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, zoals gegevens over gezondheid, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, geloofsovertuiging of een burgerservicenummer. Ziptone verzamelt en verwerkt deze gegevens niet en vraagt er in formulieren en reactievelden ook niet om.

We raden je aan geen bijzondere persoonsgegevens te delen via de reactievelden, formulieren of e-mail. Laat je dergelijke gegevens toch ongevraagd achter, dan verwijderen we ze zodra we dat constateren, tenzij we wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.

8. Kennispartners en externe formulieren

Op de website van Ziptone kunnen whitepapers worden besproken van kennispartners. Indien voor het downloaden van zo'n whitepaper persoonlijke registratie noodzakelijk is, word je daarvoor doorverwezen naar de website van de betreffende kennispartner. Als je via zo'n formulier persoonsgegevens achterlaat, worden die gegevens verwerkt door die kennispartner volgens diens eigen privacybeleid. Ziptone is voor die verwerking niet verantwoordelijk. Ziptone ontvangt uit deze formulieren geen individuele persoonsgegevens; de kennispartner is en blijft de verwerkingsverantwoordelijke voor de door jou ingevulde informatie. Ziptone heeft geen toegang tot deze gegevens.

9. Links naar andere websites

Ziptone-artikelen kunnen links bevatten naar externe websites. Ziptone is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacy-praktijken van deze websites. We raden je aan het privacybeleid van elke externe site te raadplegen voordat je persoonsgegevens deelt.

Op de website van Ziptone kunnen banners worden aangeboden van kennispartners. Bij het aanklikken daarvan word je doorverwezen naar de website van de betreffende kennispartner. Ziptone is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacy-praktijken van deze websites.

10. Beveiliging en hosting

Ziptone treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder versleuteling, tweefactorauthenticatie (2FA) voor toegang tot het CMS en regelmatige beveiligingscontroles. De website is bereikbaar via een beveiligde HTTPS-verbinding. Geen enkele methode van elektronische opslag is volledig onfeilbaar.

De website van Ziptone wordt gehost door Klarned. Klarned maakt gebruik van colocatiefaciliteiten in de volgende datacenters, alle gelegen in de Europese Unie:

- SmartDC, Rotterdam (Nederland)
- Previder (Global-e), Rijen (Nederland)
- Telehouse, Frankfurt (Duitsland)

De hosting van de website vindt daarmee volledig plaats binnen de Europese Unie. Gegevens die worden verwerkt door La Posta (nieuwsbrief) en Klarned (hosting) worden eveneens versleuteld opgeslagen binnen de EU. Voor de verwerking via Google Analytics 4 geldt een uitzondering, omdat Google een deel van de gegevens in de Verenigde Staten verwerkt. Zie hiervoor sectie 1 en sectie 14.

11. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de gegevens die we van je bewaren.
- Recht op correctie van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering van je gegevens.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
- Recht op dataportabiliteit: je kunt de gegevens die je op basis van toestemming hebt verstrekt (zoals je e-mailadres voor de nieuwsbrief) opvragen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.
- Recht op intrekking van toestemming, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.

Je kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@ziptone.nl met als onderwerp 'privacy'. We reageren binnen een maand kosteloos op je verzoek, tenzij het verzoek onredelijk of herhaaldelijk is. Om misbruik te voorkomen, kunnen we je vragen je identiteit te verifiëren.

Ziptone neemt geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, die rechtsgevolgen voor je hebben of je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Heb je een klacht over de wijze waarop Ziptone met je gegevens omgaat? Dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

12. Gegevenscategorieën

Ziptone verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- E-mailadressen, voornaam en achternaam (voor nieuwsbrief-abonnees, via La Posta).
- Naam en e-mailadres van reageerders bij artikelen (opgeslagen in het WordPress-CMS; e-mailadres niet openbaar).
- IP-adressen (in serverlogbestanden, zie sectie 5; worden na 30 dagen verwijderd).
- Geaggregeerde, niet-herleidbare gebruiksstatistieken via Plausible Analytics (zie sectie 1).
- Gegevens over je websitebezoek via Google Analytics 4, waaronder een unieke identificatie (client-ID), IP-adres, apparaat- en browserinformatie en paginaweergaven (zie sectie 1).

13. Doorgeven aan derde partijen

Ziptone deelt persoonsgegevens niet met derde partijen, behalve in de volgende gevallen:

- Met verwerkers die persoonsgegevens namens Ziptone verwerken, zoals La Posta (voor nieuwsbrieven), Klarned (voor hosting) en Google (voor websitestatistieken via Google Analytics 4). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin de AVG-eisen zijn vastgelegd.
- Als Ziptone hiertoe wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld op verzoek van een bevoegde autoriteit.
- Ziptone gebruikt daarnaast Plausible Analytics (zie sectie 1). Omdat Plausible uitsluitend geaggregeerde, niet-herleidbare gegevens verwerkt en geen persoonsgegevens, geldt dit niet als het delen van persoonsgegevens met een derde partij.

14. Internationaal gegevensverkeer

Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt binnen de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EER). Op deze regel geldt een uitzondering voor het gebruik van Google Analytics 4. Google verwerkt een deel van de analytics-gegevens op servers in de Verenigde Staten. Deze doorgifte vindt plaats op basis van het EU-US Data Privacy Framework, waarbij Google LLC is gecertificeerd. Daarnaast kunnen externe platforms via ingesloten content (zie sectie 3), zoals YouTube, gegevens buiten de EU verwerken; dit gebeurt alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven en valt onder het privacybeleid van die platforms. Voor de overige verwerkingen, waaronder de nieuwsbrief (La Posta) en de hosting (Klarned), maakt Ziptone geen gebruik van verwerkers buiten de EU/EER.

15. Data Protection Officer (DPO)

Ziptone heeft geen verplichting om een Data Protection Officer aan te stellen. Voor vragen over privacy kun je terecht bij info@ziptone.nl.

16. Wijzigingen

Ziptone behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Kleine aanpassingen, zoals typfouten, kunnen zonder notificatie worden doorgevoerd. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we abonnees via de nieuwsbrief. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

Deze versie (juli 2026) is de opvolger van de versie van mei 2026. De belangrijkste aanpassingen hebben betrekking op het gebruik van cookies.