Algemene voorwaarden KPS BV 2027

Kvk 81954085

1. Algemeen

1.1. Definities

KPS BV: gevestigd in Den Haag, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81954085 en handelend onder de namen KPS BV, Klantcontact Project Services, Ziptone, Bizzwords en BizzBooks.

Klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die, al dan niet rechtstreeks, met KPS BV een overeenkomst aangaat waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, waaronder tevens maar niet uitsluitend wordt verstaan een gebruiker van diensten van KPS BV of een kennispartner waarmee KPS BV samenwerkt.

Algemene Voorwaarden: de hierna genoemde bepalingen die van toepassing zijn op iedere rechtsverhouding die direct of indirect tussen KPS BV en een Klant tot stand komt met betrekking tot de onderwerpen die geregeld zijn in deze voorwaarden.

Overeenkomst: een mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen KPS BV en de Klant die is gericht op de levering van producten of het verrichten van diensten door KPS BV ten behoeve van de Klant en tegen betaling van een daarvoor afgesproken vergoeding door de Klant.

Dienst: de werkzaamheden die KPS BV op grond van een daartoe gesloten overeenkomst uitvoert in opdracht of ten behoeve van de Klant.

Content: mediaproducten zoals teksten, foto's, figuren, schema's, banners, animaties, video, bedrijfsprofielen.

Advertenties: alle door KPS BV vervaardigde en/of geplaatste (commerciële) boodschappen met promotionele inhoud in welke vorm dan ook, zoals advertorials, partnercontent, banners en dergelijke.

Maker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep of anderszins op freelance basis content heeft vervaardigd en deze ter publicatie aanbiedt aan KPS BV.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen KPS BV (handelend onder de namen KPS BV, Klantcontact Project Services, Ziptone, Bizzwords en BizzBooks) en haar Klanten, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Bij iedere factuur en iedere opdracht die door KPS BV wordt aangenomen, wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden. Ze zijn ook te vinden op www.ziptone.nl/algemenevoorwaarden.

1.3. De toepasselijkheid van door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4. Voor opdrachten die door KPS BV worden verstrekt aan opdrachtnemers dan wel makers van content, gelden de Algemene Publicatievoorwaarden van KPS BV 2022, op aanvraag verkrijgbaar bij KPS BV.

2. Kwaliteit

2.1. KPS BV verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met een briefing over het beoogde eindresultaat door de Klant.

3. Geheimhouding

3.1. KPS BV verplicht zich tot geheimhouding van alle (mondeling of schriftelijk/elektronisch verschafte) gegevens van en informatie afkomstig van de Klant waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

4. Offerte

4.1. Aan een oriënterend gesprek ten behoeve van een offerte zijn geen kosten verbonden.
4.2. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor een in de offerte aangegeven periode.
4.3. Aanbiedingen, tarieven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4.4. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
4.5. In een offerte kan een lumpsum voor een project worden afgegeven, of een uurtarief voor een bepaalde opdracht, of een voorstel voor een zogenaamde retainer, bestaand uit een vastgesteld aantal uren dat Klant wenst af te nemen en een uurtarief.

5. Opdrachten

5.1. Werkzaamheden voor Klant worden door KPS BV gestart nadat Klant schriftelijk dan wel per e-mail heeft verklaard akkoord te gaan met een uitgebrachte offerte.
5.2. Een overeenkomst tussen KPS BV en een Klant wordt aangegaan voor specifieke werkzaamheden en termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
5.3. KPS BV kan werkzaamheden laten verrichten door derden, zoals fotografen, vormgevers, journalisten of onderzoekers, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. Zijn de inzet van derden en de kosten daarvan niet al in de offerte opgenomen, dan legt KPS BV deze vooraf schriftelijk, waaronder per e-mail, ter goedkeuring aan Klant voor. Daarbij vermeldt KPS BV ook een eventuele opslag voor aansturing. Kosten van derden die Klant niet vooraf heeft goedgekeurd, komen voor rekening van KPS BV.
5.4. In de offerte of in een opdrachtbevestiging wordt de opdracht omschreven en wordt aangegeven:
- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van de tekst of dienst en de omvang van het werk;
- welke werkzaamheden worden ondernomen door KPS BV;
- hoeveel tijd besteed wordt aan overleg tussen Klant en KPS BV;
- hoe wordt omgegaan met redactieslagen;
- de uiterste aanlevertermijnen;
- de kosten gemoeid met de opdracht (honorarium per uur, omvang lumpsum tarief of op basis van een retainer);
- indien nodig, afspraken over de vergoeding van reis- en verblijfskosten.

5.5. KPS BV neemt standaard de volgende kosten voor eigen rekening:

- kantoorkosten, administratiekosten en andere kosten die voortvloeien uit de bedrijfsvoering van KPS BV.

5.6. Tenzij in de offerte anders overeengekomen, belast KPS BV de volgende kosten aan de Klant door:

- kosten voor reizen en verblijf inzake werkzaamheden en/of periodiek overleg met de Klant. Hierbij wordt standaard de helft van de reistijd in rekening gebracht. Op verzoek kan de Klant kiezen voor een doorbelasting op basis van 33 eurocent per kilometer voor het totaal aantal kilometers;
- eventuele kosten voor inhuur van derden, bijvoorbeeld fotografen, vormgevers, journalisten, onderzoekers, met inachtneming van artikel 5.3;
- eventuele opslag op de kosten voor inhuur van derden, wegens aansturing van derden, met inachtneming van artikel 5.3;
- overige kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, na voorafgaande goedkeuring door Klant.

6. Wijziging van kosten

6.1. KPS BV kan het overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan KPS BV, dat in redelijkheid niet van KPS BV mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

6.2. KPS BV zal de Klant in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. KPS BV zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7. Tussentijdse wijziging van de opdracht

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KPS BV zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal KPS BV de Klant hierover tevoren inlichten.

7.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal KPS BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8. Vrijwaring

8.1. De Klant heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit

voortvloeit. Hij vrijwaart KPS BV tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van KPS BV.

9. Auteursrechten

9.1. De volledige intellectuele en industriële eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, en databankrechten op alle door of in opdracht van KPS BV vervaardigde content, waaronder maar niet beperkt tot door KPS BV uitgegeven producten, door en/of in opdracht van KPS BV ontwikkelde concepten, aanbiedingen, formats, adviezen, voorstellen, websites, namen en/of logo's, teksten, beelden, grafieken (hierna: de content), berusten bij KPS BV en/of haar licentiegevers.
9.2. Zolang content niet volledig is betaald, heeft Klant geen enkel recht om die content te gebruiken. Het gebruiksrecht uit artikel 9.3 gaat in op het moment van volledige betaling.
9.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Klant na volledige betaling een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd op de content die KPS BV voor Klant heeft geproduceerd. Dit gebruiksrecht geldt voor publicatie via de eigen kanalen van Klant, zoals de eigen website, nieuwsbrieven, socialemedia-accounts, presentaties en brochures, met bronvermelding waar dat redelijkerwijs mogelijk is. Klant mag de content inkorten of opmaken, mits de strekking niet verandert. Voor content waarop rechten van derden rusten, zoals foto's van fotografen of beeldbanken, geldt het gebruiksrecht alleen voor zover die derden dit toestaan. KPS BV meldt eventuele beperkingen vooraf.
9.4. De auteursrechten hebben betrekking op content in alle mediavormen (tekst, foto's, figuren, illustraties, schema's, blogs, white papers, rapporten, et cetera) die KPS BV voor Klant heeft geproduceerd, vertaald dan wel ingekocht en/of aangeleverd.
9.5. Content kan geproduceerd worden voor verschillende doeleinden, waaronder maar niet uitsluitend gebruik door de Klant en/of publicatie op een website van KPS BV.
9.6. Voor elk gebruik dat buiten het gebruiksrecht van artikel 9.3 valt, heeft Klant voorafgaande schriftelijke toestemming nodig van KPS BV en/of haar licentiegevers. Dat geldt onder meer voor doorverkoop, het verlenen van sublicenties en gebruik door andere (groeps)ondernemingen dan Klant. Het is Klant niet toegestaan om auteursrechtvermeldingen of bronvermeldingen in of op de geleverde content te wijzigen of te verwijderen.
9.7. Niets in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de Klant van de rechten als bedoeld in het eerste lid van deze bepaling, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9.8. De Klant is verplicht KPS BV onmiddellijk schriftelijk te berichten, indien de Klant merkt dat derden inbreuk maken op de in deze bepaling bedoelde rechten van intellectueel of industrieel eigendom.

10. Betaling

10.1. Een betalingsverplichting geldt ook als de Klant de door KPS BV geleverde diensten en/of eindproducten niet gebruikt of weigert te gebruiken.

10.2. Bij opdrachten met een duur die zich uitstrekt over meer dan een maand kan KPS BV betaling in maandelijkse termijnen verlangen.
10.3. Betaling van facturen gericht aan Klant dient binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de Klant niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
10.4. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd over het volledige factuurbedrag. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Deze wettelijke handelsrente kan worden opgevoerd in herinneringsfacturen.
10.5. Indien een factuur na het verstrijken van de in 10.3 bedoelde termijn niet volledig is betaald, kan KPS BV bij een aanmaning administratiekosten in rekening brengen. Deze bedragen 50 euro exclusief btw per factuur.
10.6. Indien na aanmaning door KPS BV betaling alsnog uitblijft, heeft KPS BV bovendien het recht aan de Klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.
10.7. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de Klant.
10.8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is KPS BV gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
10.9. Bij uitblijven van volledige betaling door de Klant, is KPS BV gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de Klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft KPS BV eveneens indien zij al voordat de Klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Klant te twijfelen.
10.10. Door de Klant gedane betalingen zullen door KPS BV ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10.11. De Klant is niet gerechtigd vorderingen van KPS BV te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op KPS BV. Dit geldt eveneens indien de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

11. Opschorting en ontbinding

11.1. KPS BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien a) de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, b) na het sluiten van de overeenkomst KPS BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, of c) de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. In geval er goede grond bestaat te vrezen

dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
11.2. KPS BV is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van KPS BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
11.3. Indien de overeenkomst eenzijdig door de Klant wordt opgezegd, zijn de vorderingen van KPS BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien KPS BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12. Privacybeleid
12.1. KPS BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar producten en diensten conform de wettelijke bepalingen en draagt er zorg voor dat de verschafte persoonlijke informatie zorgvuldig en vertrouwelijk en in overeenstemming met het privacybeleid zoals neergelegd in haar privacyverklaring, die via www.ziptone.nl is in te zien, wordt behandeld.

13. Aansprakelijkheid
13.1. Hoewel KPS BV aan de totstandkoming van alle content, zowel in print als op de website en aan het verrichten van alle overige diensten de uiterste zorg besteedt, aanvaardt KPS BV geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten en onvolkomenheden van of door KPS BV of door haar ingeschakelde auteur(s), redacteur(en) en/of andere derden, noch voor enige vorm van schade, direct of indirect, geleden door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst of als gevolg van enig verzuim van KPS BV in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KPS BV of haar leidinggevenden.
13.2. Indien en voor zover KPS BV onverminderd het voorgaande aansprakelijk mocht zijn jegens de Klant, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade, en maximaal tot het bedrag van de factuurwaarde van de onderliggende overeenkomst, of, indien dit bedrag hoger is dan het ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering van KPS BV uit te keren bedrag, tot aan dat verzekerde bedrag. Indien sprake is van een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde maximale bedrag vastgesteld op de factuurwaarde (excl. btw) bedongen voor één kalenderjaar.

13.3. KPS BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige vorm van schade als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van verstrekte informatie in content zoals geproduceerd door KPS BV, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van KPS BV of haar leidinggevenden.

14. Advertenties

14.1. KPS BV is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen advertentieopdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten. De Klant kan KPS BV wegens deze weigering, annulering of opschorting niet tot betaling van een schadevergoeding verplichten. Deze bevoegdheid van KPS BV geldt eveneens voor advertentiecontracten, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven. Bedragen die de Klant al heeft betaald voor onderdelen die door een annulering of opschorting niet worden uitgevoerd, betaalt KPS BV naar rato terug.
14.2. De Klant dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal (waaronder banners) overeenkomstig de aanwijzingen van KPS BV. Als naar het oordeel van KPS BV het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar of niet compleet is ontvangen, vervalt voor de Klant het recht op publicatie daarvan, onverminderd de verplichting van de Klant jegens KPS BV, om aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.
14.3. De Klant zorgt ervoor dat het aangeleverde advertentiemateriaal veilig is en geen virussen of andere programma's bevat die schade kunnen aanbrengen aan de (computer)systemen van KPS BV.
14.4. De Klant zorgt ervoor dat de advertentie voldoet aan alle vereisten in toepasselijke wet- en regelgeving waaronder maar niet uitsluitend de Nederlandse Reclame Code en dat de advertentie niet beledigend, in strijd met de goede zeden of in strijd met de (intellectuele eigendoms)rechten van derden is.
14.5. Klant kan in geen enkel geval aanspraak maken op het verkrijgen van persoonsgegevens inzake klikgedrag of data inzake het gedrag van websitebezoekers, i.c. klikgedrag van banners. Informatievoorziening over het gebruik van geplaatste banners beperkt zich tot eventuele standaardstatistieken zoals gegenereerd door daartoe bedoelde software.
14.6. KPS BV maakt advertenties, advertorials en partnercontent voor bezoekers herkenbaar als zodanig.

15. Kennispartnerships

15.1. Kennispartnerships zijn samenwerkingsverbanden met een duur van steeds 12 maanden tussen KPS BV en Klant, gericht op het produceren van content zoals banners, artikelen, teksten, white papers, bedrijfsprofielen, et cetera. Deze samenwerking wordt schriftelijk vastgelegd in termen van begin- en eindtijd; overeengekomen content die wordt gerealiseerd; en voor zover mogelijk de totale, gespecificeerde kosten hiervoor.
15.2. Kennispartnerships worden stilzwijgend verlengd met steeds 12 maanden, tenzij Klant minimaal drie maanden voorafgaand aan de einddatum van een lopend kennispartnership schriftelijk, waaronder per e-mail, opzegt bij KPS BV. Verlenging geschiedt tegen de dan geldende tarieven, die KPS BV uiterlijk vier maanden voor de einddatum schriftelijk meedeelt.
15.3. Bij verlenging van een kennispartnership voor een nieuwe periode van 12 maanden gaan niet-benutte tegoeden uit de vorige periode van 12 maanden, zoals resterende retaineruren of nog te produceren content, door naar de nieuwe periode. Die tegoeden blijven in totaal 24 maanden geldig, gerekend vanaf de ingangsdatum van de periode waarin ze zijn ontstaan.
15.4. Niet-benutte tegoeden, zoals resterende retaineruren of nog te produceren content, vervallen bij het einde van het kennispartnership of, bij verlenging, na afloop van de termijn van 24 maanden uit

artikel 15.3, tenzij schriftelijk, waaronder per e-mail, anders overeengekomen. Tegoeden die niet zijn benut doordat KPS BV de content niet of niet tijdig heeft geleverd, vervallen niet.

16. Geschillen

16.1. Op elke overeenkomst tussen KPS BV en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

Deze algemene voorwaarden 2027 zijn gedeponeerd bij de KvK op 1 januari 2027.