

Retourformulier zwemeiland.nl

We hopen dat je helemaal tevreden bent met je bestelling. Mocht dit niet het geval zijn kun je (een deel van) je bestelling retourneren via **PostNL** (kosten: € 4,95). Deze kosten krijg je met aankoopbedrag terug uiterlijk binnen 5 dagen na het ontvangst van je pakket. Mochten de kosten hoger zijn mail dan naar info@zwemeiland.nl.

Vul onderstaand formulier zo volledig mogelijk in en leg het samen met de producten die je wilt terugsturen in een groot formaat envelop (350X250cm). Gelieve geen adreslabels of teksten op de originele verpakking van de toegezonden artikelen te plaatsen. Wil je een artikel ruilen, geef dit dan aan in de kolom "ruilen voor". Onze klantenservice neemt dan contact met je op.

Klantgegevens

Naam	
E-mailadres	
Telefoonnummer	
Bestel-/ordernummer	

Productgegevens

Artikelnaam	Merk	Kleur	Maat	Ruilen voor	Reden retour	Opmerkingen

Retourredenen:

- | | | |
|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| A. Te groot/wijd | D. Niet zoals verwacht | G. Meerdere kleuren/maten besteld |
| B. Te klein/smal | E. Verkeerd product ontvangen | H. Beschadigd/incompleet |
| C. Kleur bevat niet | F. Te laat geleverd | I. Overig/onbekend/geen reden |

Je ontvangt van ons per e-mail een bevestiging zodra we je pakket hebben ontvangen en verwerkt. Over het algemeen verwerken we retourzendingen binnen twee werkdagen, in drukke periodes kan dit enkele dagen langer duren. Terugbetaling van je aankoopbedrag plus de 4,95 frankeerkosten gebeurt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van je pakket. Mocht het bedrag na retourzending onder de 35,- uitkomen, zal de frankeerkosten verrekend worden met het terug te storten bedrag. Hierbij dient het label nog wel aan het product vast te zitten anders vervalt de mogelijkheid tot terug storten van het bedrag van dat product.

Stuur je retourzending naar onderstaand adres:

Zwemeiland.nl
Fort Alexanderstraat 20
5241 XG Rosmalen