

## Retourformulier zwemeiland.nl

We hopen dat je helemaal tevreden bent met je bestelling. Mocht dit niet het geval zijn kun je (een deel van) je bestelling retourneren via **Post.NL** (aanbieden als brievenpostpakketje kosten: € 4,50). Deze kosten krijg je met aankoopbedrag terug uiterlijk binnen 5 dagen na de ontvangst van je pakket. Mochten de kosten hoger zijn mail dan naar [info@zwemeiland.nl](mailto:info@zwemeiland.nl), om na te gaan of deze kosten vergoed zullen worden.

Vul onderstaand formulier zo volledig mogelijk in en leg het samen met de producten die je wilt terugsturen in een groot formaat envelop (max. 350X250cm), liefst in de verpakking waarmee het artikel is opgestuurd. Gelieve geen adreslabels of teksten op de originele verpakking van de toegezonden artikelen te plaatsen. Wil je een artikel ruilen, bestel het gewenste artikel dan op onze webshop en stuur vervolgens het te retournerende artikel retour. Wij doen niet aan ruilen van het artikel middels dit retourformulier. Mocht het gewenste artikel niet meer bevoorrad zijn neem dan contact op met onze klantenservice om na te gaan of deze nog na te bestellen is, via [info@zwemeiland.nl](mailto:info@zwemeiland.nl).

### Klantgegevens

<b>Naam</b>	
<b>E-mailadres</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	
<b>Bestel-/ordernummer</b>	

### Productgegevens

Artikelnaam	Merk	Kleur	Maat	Reden retour	Andere maat besteld	Opmerkingen

Retourredenen:

- |                      |                               |                                   |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| A. Te groot/wijd     | D. Niet zoals verwacht        | G. Meerdere kleuren/maten besteld |
| B. Te klein/smal     | E. Verkeerd product ontvangen | H. Beschadigd/incompleet          |
| C. Kleur bevalt niet | F. Ander producten gekocht    | I. Overig/onbekend/geen reden     |

Je ontvangt van ons per e-mail een bevestiging zodra we je pakket hebben ontvangen en verwerkt. Over het algemeen verwerken we retourzendingen binnen twee werkdagen, in drukke periodes kan dit enkele dagen langer duren. Terugbetaling van je aankoopbedrag gebeurt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van je retourzending. Mocht het bedrag na retourzending onder de €35,- uitkomen, zal de frankeerkosten verrekend worden met het terug te storten bedrag. Hierbij dient het label nog wel aan het product vast te zitten en geen gebruikerssporen aanwezig te zijn. Is dit wel het geval dan zal er spraken zijn van waardevermindering wat van het terug te storten bedrag afgehouden zal worden.

Stuur je retourzending naar onderstaand adres:

Zwemeiland.nl  
Fort Alexanderstraat 20  
5241 XG Rosmalen